



ПРИКАЗ

от 14 декабря 2020 г.

№ 1046.

г. Улан-Удэ

Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, прошедших независимую оценку качества в 2020 г.

В целях организации работы по реализации подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 № 597 «о мероприятиях по реализации государственной политики» и Федерального закона от 28 декабря 2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в части проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, **приказываю:**

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества работы учреждений социального обслуживания, прошедших независимую оценку качества в 2020 году.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра - председателя Комитета организации социального обслуживания населения Кириллова А.Н.

Министр

Т.А. Быкова

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

АУСО РБ «Курумканский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

АУСО РБ «Курумканский дом-интернат для престарелых и инвалидов»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»; - отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - создать раздел «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1 февраля 2021	Директор Очиров Валерий Дугданович		

II. Комфортность условий предоставления услуг				
Замечаний не выявлено				
III. Доступность услуг для инвалидов				
Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - отсутствие возможности предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2 квартал 2021	Директор Очиров Валерий Дугданович	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Замечаний не выявлено				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Замечаний не выявлено				

АУСО РБ «Заиграевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Замечаний не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Замечаний не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: - отсутствует наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - отсутствует наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Обеспечить оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	1 Февраля 2021	2 квартал 2021	Директор Матвеева Екатерина Петровна	
Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - отсутствует возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструтирование) (возможность	Обеспечить в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) (возможность	1 Февраля 2021	2 квартал 2021	Директор Матвеева Екатерина Петровна	

сопровождения работниками организации)	сопровождения работниками организации)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний не выявлено					

АУСО РБ «Посольский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

АУ СО Г В «ШКОЛЬСКИЙ ДОМ-интернат для престарелых и инвалидов»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Замечании не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечании не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Обеспечить в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	2 квартал 2021	Директор Калашников Евгений Александрович		

- отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - отсутствует возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Замечаний не выявлено				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Замечаний не выявлено				

АУСО РБ «Хоринский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку	Обеспечить соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах,		Директор		

(форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - отсутствует на информационных стендах внутри организации.	ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах внутри организации.	15 января 2021	Унганов Баир Семенович	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Замечаний не выявлено				
III. Доступность услуг для инвалидов				
Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Обеспечить в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	2 квартал 2021	Директор Унганов Баир Семенович	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Замечаний не выявлено				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

Замечаний не выявлено

АУСО РБ «Кяхтинский психоневрологический интернат»

АУС СО Г В «ОБЛАСТНОЙ ПСИХИАТРИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Замечаний не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов: - отсутствует наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Обеспечить оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	1 февраля 2021	Директор Попов Андрей Викторович		
Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:	Обеспечить в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:		Директор		

- отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	- возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2 квартал 2021	Попов Андрей Викторович	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Замечаний не выявлено				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Замечаний не выявлено				

АУСО РБ «Бабушкинский психоневрологический интернат»

АДГОТОВ «ШКОЛЫ ШИПОВЫХ ПЕДАГОГОВ»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Замечаний не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации территории с (учреждению) территории с	Обеспечить оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к	1 февраля 2021	Директор Бараников Дмитрий Олегович		

учетом доступности для инвалидов: - отсутствует наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Замечаний не выявлено				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Замечаний не выявлено				

АУСО РБ «Баргузинский психоневрологический интернат»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Замечаний не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих	Обеспечить в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих		Директор Шрагер Владимир Борисович		

инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) (возможность сопровождения работниками организации)	инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) (возможность сопровождения работниками организации)	2 квартал 2021		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Замечаний не выявлено				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Замечаний не выявлено				

АУСО РБ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Баянгол»

АУСО ГИВ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИНТЕРЕСОВ					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Замечания не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечания не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: - отсутствует наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1 февраля 2021	Директор Гулгенов Сергей Валерьевич		
Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Обеспечить в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	2 квартал 2021	Директор Гулгенов Сергей Валерьевич		

- отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - отсутствует возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Замечаний не выявлено				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Замечаний не выявлено				

«Республиканский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями «Светлый»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Замечаний не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					

Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);	Обеспечить в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - возможность представления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2 квартал 2021	Директор Цыбикова Людмила Александровна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний не выявлено					

«Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн»

«ГБУ «Федеральный центр экспертизы средств медицинского назначения» Минздрава России»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

Замечаний не выявлено				
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Замечаний не выявлено				
III. Доступность услуг для инвалидов				
Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - отсутствие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Обеспечить в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2 квартал 2021	Директор Шишова Лариса Эдуардовна	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Замечаний не выявлено				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Замечаний не выявлено				

РГУ «Центр социальной поддержки населения»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - отсутствует на информационных стендах внутри организации.	Обеспечить соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах внутри организации.	15 января 2021	Руководитель Мокеев Александр Михайлович		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: - отсутствует наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - отсутствует наличие сменных кресел-колясок.	Обеспечить оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - наличие сменных кресел-колясок.	2 квартал 2021			

Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - отсутствует наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению; - отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение необходимым обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Руководитель Мокеев Александр Михайлович	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы			
Замечания не выявлено			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Замечаний не выявлено			

ООО «Горный воздух»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению	фактический срок реализации

качества условий оказания услуг организацией	оценки качества условий оказания услуг организацией	мероприятия	имени, отчества и должности)	выявленных недостатков
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
Замечаний не выявлено				
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Замечаний не выявлено				
III. Доступность услуг для инвалидов				
Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: - отсутствует наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Обеспечить оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	1 февраля 2021	Директор Норбоев Алдар Жаргалович	
Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Обеспечить в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	2 квартал 2021	Директор Норбоев Алдар Жаргалович	

точечным шрифтом Брайля; - отсутствует возможность представления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	- возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			
IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Замечаний не выявлено				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Замечаний не выявлено				

ООО «Империя Групп»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным правовыми актами:	Обеспечить соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным правовыми актами:	15 января 2021	Руководитель Гомбоева Элеонора Николаевна		

- отсутствует на информационных стендах внутри организации.	- на информационных стендах внутри организации.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - отсутствует возможность предоставления услуг по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - возможность предоставления услуг по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2 квартал 2021	Руководитель Гомбоева Элеонора Николаевна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний не выявлено					

ИП Цыбенова Н.Ц.

III. Открытость информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

Замечаний не выявлено				
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Замечаний не выявлено				
III. Доступность услуг для инвалидов				
Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов: - отсутствует наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - отсутствует наличие сменных кресел-колясок.	Обеспечить оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - наличие сменных кресел-колясок.	2 квартал 2021	Директор Цыбенова Наталья Цыренжаповна	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Замечаний не выявлено				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Замечаний не выявлено				

ИП Гнеушев Д.И.

Формы и способы деятельности					Сведения о ходе реализации мероприятия	
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						

Замечаний не выявлено				
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Замечаний не выявлено				
III. Доступность услуг для инвалидов				
Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению и зрительной информации; - отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2 квартал 2021	Директор Гнеушев Дмитрий Иванович	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Замечаний не выявлено				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Замечаний не выявлено				

ИП Бальчинова Е.Д.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению	фактический срок реализации

					выявленных недостатков	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - отсутствует на информационных стендах внутри организации; - отсутствует на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Обеспечить соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах внутри организации; - на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	15 января 2021	Директор Бальчинова Евдокия Дабаевна			
Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»; - отсутствие технической возможности выражения мнения о качестве условий оказания услуг организацией	Обеспечить наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий	1 февраля 2021	Директор Бальчинова Евдокия Дабаевна			

(учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: - отсутствует наличие адаптированных лифтов, поручней, дверных проемов; - отсутствует наличие сменных кресел-колясок.	Обеспечить оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок.	2 квартал 2021	Директор Бальчинова Евдокия Дабаевна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний не выявлено					

Региональная общественная организация инвалидов «Центр деятельности «Отрадный сад»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
				реализованные меры по устранению	фактический срок реализации

	качества условий оказания услуг организацией			выявленных недостатков	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Замечаний не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: - отсутствует наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Обеспечить оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	1 февраля 2021	Директор Малых Юрий Сергеевич		
Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - отсутствует дублирование надписей, знаков и иной графической информации знаками,	Обеспечить в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	2 квартал 2021	Директор Малых Юрий Сергеевич		

выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Замечаний не выявлено				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Замечаний не выявлено				

Региональная общественная организация «Детский оздоровительный центр иппотерапии и верховой езды»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Замечаний не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					

Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: - отсутствует наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - отсутствует наличие сменных кресел-колясок.	Обеспечить оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - наличие сменных кресел-колясок.	2 квартал 2021	Директор Брюханова Зинаида Даниловна		
Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - отсутствует возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - отсутствует наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.	Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.	2 квартал 2021	Директор Брюханова Зинаида Даниловна		

организации (учреждения) для инвалидов по зрению.					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний не выявлено					

АУСО РБ «Бичурский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Замечаний не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)	Обеспечить в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	2 квартал 2021	Директор Гнеушева Анна Прохорова		

услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечания не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний не выявлено					

АУСО РБ «Джидинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

А3 СО 1 В «Давыдовский дом интернат для престарелых и инвалидов»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Замечаний не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)	Обеспечить в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	2 квартал 2021	Директор Ключихина Ольга Викторовна		

услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний не выявлено					

АУСО РБ «Мухоморшбирский психоневрологический интернат»

АССО в «Умном городе»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Замечаний не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)	Обеспечить в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	2 квартал 2021	Директор Снегирев Сергей Николаевич		

услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний не выявлено					

АУСО РБ «Улан-Удэнский комплексный центр социального обслуживания населения «Доверие»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Замечаний не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)	Обеспечить в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	2 квартал 2021	Директор Богатых Ольга Ивановна		

услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний не выявлено					

«Республиканский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятия «Шанс»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Замечаний не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)	Обеспечить в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	2 квартал 2021	Директор Жамцаев Сергей Борисович		

услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Замечаний не выявлено						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Замечаний не выявлено						