

ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

ОТ 12 ДЕКАБРЯ 2014 ГОДА N 638

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОЛОЖЕНИЯ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ СОВЕРШЕННОЛЕТНИМ ГРАЖДАНАМ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ В РЕСПУБЛИКЕ БУРЯТИЯ

(с изменениями на 21 января 2021 года)

(в ред. [Постановлений Правительства Республики Бурятия от 30.04.2015 N 214](#), [от 23.10.2015 N 536](#), от 02.08.2016 N 354, [от 05.09.2017 N 449](#), [от 15.06.2018 N 330](#), [от 20.09.2018 N 513](#), [от 29.05.2020 N 316](#), от 23.07.2020 N 446, [от 15.09.2020 N 560](#), [от 05.11.2020 N 669](#), от 21.01.2021 N 18)

В целях реализации [Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#), [Закона Республики Бурятия от 07.10.2014 N 665-V "О реализации полномочий по социальному обслуживанию граждан на территории Республики Бурятия"](#) Правительство Республики Бурятия постановляет:

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 30.04.2015 N 214](#))

1. Утвердить Положение о порядке предоставления социальных услуг совершеннолетним гражданам в форме социального обслуживания на дому в Республике Бурятия согласно приложению.

(п. 1 в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 30.04.2015 N 214](#))

2. Признать утратившими силу:

2.1. [Постановление Правительства Республики Бурятия от 09.02.2009 N 38 "О социальном обслуживании населения на дому и в полустационарных условиях в Республике Бурятия"](#).

2.2. [Постановление Правительства Республики Бурятия от 26.06.2009 N 242 "О внесении изменения в постановление Правительства Республики Бурятия от 09.02.2009 N 38 "О социальном обслуживании населения на дому и в полустационарных условиях государственными учреждениями социального обслуживания Республики Бурятия"](#).

2.3. [Постановление Правительства Республики Бурятия от 13.11.2009 N 424 "О внесении изменений в постановление Правительства Республики Бурятия от 09.02.2009 N 38 "О социальном обслуживании населения на дому и в полустационарных условиях государственными учреждениями социального обслуживания Республики Бурятия"](#).

2.4. [Постановление Правительства Республики Бурятия от 07.07.2010 N 274 "О внесении изменений в постановление Правительства Республики Бурятия от 09.02.2009 N 38 "О социальном обслуживании населения на дому и в полустационарных условиях государственными учреждениями социального обслуживания Республики Бурятия"](#).

2.5. [Постановление Правительства Республики Бурятия от 22.09.2010 N 409 "О внесении изменений в](#)

[постановление Правительства Республики Бурятия от 09.02.2009 N 38 "О социальном обслуживании населения на дому и в полустационарных условиях государственными учреждениями социального обслуживания Республики Бурятия".](#)

2.6. [Постановление Правительства Республики Бурятия от 15.02.2011 N 49 "О внесении изменений в постановление Правительства Республики Бурятия от 09.02.2009 N 38 "О социальном обслуживании населения на дому и в полустационарных условиях государственными учреждениями социального обслуживания Республики Бурятия".](#)

2.7. Пункт 1 [постановления Правительства Республики Бурятия от 06.09.2011 N 482 "О внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты Республики Бурятия".](#)

2.8. Пункт 38 [постановления Правительства Республики Бурятия от 28.05.2012 N 305 "О внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты Правительства Республики Бурятия".](#)

2.9. Пункт 5 [постановления Правительства Республики Бурятия от 21.06.2013 N 319 "О внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты Правительства Республики Бурятия".](#)

2.10. Пункт 3 [постановления Правительства Республики Бурятия от 02.08.2013 N 423 "О внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты Правительства Республики Бурятия".](#)

2.11. Пункт 2 [постановления Правительства Республики Бурятия от 26.11.2013 N 608 "О внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты Правительства Республики Бурятия".](#)

2.12. Пункт 2 [постановления Правительства Республики Бурятия от 11.03.2014 N 98 "О внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты Правительства Республики Бурятия".](#)

2.13. Пункт 1 [постановления Правительства Республики Бурятия от 14.05.2014 N 212 "О внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты Правительства Республики Бурятия".](#)

3. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2015 года.

Исполняющий обязанности Председателя
Правительства Республики Бурятия
И.ЕГОРОВ

**Утверждено
Постановлением Правительства
Республики Бурятия
от 12.12.2014 N 638**

**ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ СОВЕРШЕННОЛЕТНИМ
ГРАЖДАНАМ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ В РЕСПУБЛИКЕ БУРЯТИЯ**

(в ред. [Постановлений Правительства Республики Бурятия от 30.04.2015 N 214](#), [от 23.10.2015 N 536](#), [от 02.08.2016 N 354](#), [от 05.09.2017 N 449](#), [от 15.06.2018 N 330](#), [от 20.09.2018 N 513](#), [от 29.05.2020 N 316](#), [от 23.07.2020 N 446](#), [от](#)

[15.09.2020 N 560](#), [от 05.11.2020 N 669](#), от 21.01.2021 N 18)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 30.04.2015 N 214](#).)

Настоящее Положение о порядке предоставления социальных услуг совершеннолетним гражданам в форме социального обслуживания на дому в Республике Бурятия (далее - Положение) определяет правила предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги (далее - получатели социальных услуг или граждане).

2. СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ДОМУ

2.1. Описание социальных услуг, предоставляемых совершеннолетним гражданам в форме социального обслуживания на дому, в том числе их объем, сроки предоставления, показатели качества и оценки результатов предоставления, условия предоставления, в том числе условия доступности предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности определяются Стандартами социальных услуг, предоставляемых совершеннолетним гражданам в форме социального обслуживания на дому в Республике Бурятия, согласно приложению N 1 к настоящему Положению.

В рамках системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами социальные услуги предоставляются в соответствии со Стандартами предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Республике Бурятия в рамках системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами согласно приложению N 5 к настоящему Положению.

(абзац введен [Постановлением Правительства Республики Бурятия от 29.05.2020 N 316](#).)

(п. 2.1 в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 30.04.2015 N 214](#).)

2.2. Предоставление социального обслуживания на дому гражданам может осуществляться в приемной семье (приложение N 2).

3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ДОМУ

3.1. Для получения социальных услуг на дому гражданин (далее - заявитель) или его представитель обращается в подразделение республиканского государственного учреждения "Центр социальной поддержки населения" (далее - подразделение РГУ) либо в автономное учреждение социального обслуживания, предоставляющее социальные услуги на дому (далее - автономное учреждение), по месту своего жительства или по месту пребывания и представляет следующие документы:

а) заявление о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной [приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н](#) (далее - заявление);

б) копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность заявителя;

в) копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность представителя заявителя, а также копию документа, подтверждающего полномочия представителя заявителя (в случае обращения за предоставлением социальных услуг представителя заявителя);

г) заключение медицинской организации о состоянии здоровья;

д) документ, подтверждающий инвалидность, с указанием группы инвалидности и срока инвалидности (в случае обращения за предоставлением социальных услуг инвалидам I и II группы, в случае отсутствия сведений об инвалидности в федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр инвалидов" (далее - ФГИС ФРИ));

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 23.07.2020 N 446](#))

е) исключен. - [Постановление Правительства Республики Бурятия от 05.11.2020 N 669](#);

ж) копии документов, подтверждающих отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом или отсутствие попечения над ним (для лиц, нуждающихся в предоставлении социальных услуг в связи с отсутствием возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, а также отсутствие попечения над ним), а именно одного или нескольких из следующих документов:

- справка медицинской организации о состоянии здоровья близких родственников, обязанных в соответствии с законодательством осуществлять помощь и уход, подтверждающая невозможность осуществления ими ухода за инвалидом вследствие состояния здоровья, за исключением близких родственников, являющихся инвалидами или пенсионерами по возрасту;

- сведения с места работы о подвижном характере работы или (и) вахтовом методе работы близких родственников, обязанных в соответствии с законодательством осуществлять помощь и уход, свидетельствующие о невозможности обеспечения ухода за инвалидом;

- справка с места учебы об очном обучении близких родственников, обязанных в соответствии с законодательством осуществлять помощь и уход, в случае нахождения учебного заведения в населенном пункте за пределами места постоянного проживания инвалида;

- сведения с места работы (учебы) о занятости в течение всего рабочего дня близких родственников, обязанных в соответствии с законодательством осуществлять помощь и уход, в рамках системы долговременного ухода для предоставления социальных услуг гражданам, отнесенным к 4, 5 группам типизации, согласно Порядку проведения типизации пожилых граждан и инвалидов в системе долговременного ухода, утвержденному Министерством социальной защиты населения Республики Бурятия.

(абзац введен [Постановлением Правительства Республики Бурятия от 21.01.2021 N 18](#))

Заключение медицинской организации о состоянии здоровья должно содержать сведения о полной или частичной утрате способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; заключения терапевта и дерматолога, данные флюорографии с указанием номера, даты и результата, а при наличии туберкулеза заключение фтизиатра либо заключение противотуберкулезного диспансера об отсутствии активной формы туберкулеза.

Граждане, принятые на социальное обслуживание, ежегодно представляют заключение медицинской организации о состоянии здоровья.

РГУ или автономное учреждение получает в рамках межведомственного взаимодействия в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Республики Бурятия, если указанные документы не были представлены заявителем самостоятельно:

- справку (сведения) о составе семьи;

- ходатайство органа местного самоуправления о принятии граждан на социальное обслуживание в связи с отсутствием ухода со стороны близких родственников, обязанных в соответствии с законодательством осуществлять помощь и уход (для лиц, нуждающихся в предоставлении социальных услуг в связи с отсутствием возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, а также отсутствием попечения над ним);

- сведения об инвалидности с ФГИС ФРИ, а в случае отсутствия соответствующих сведений во ФГИС ФРИ в течение двух рабочих дней запрашивает у инвалида или его представителя копию справки, подтверждающей факт установления инвалидности.

(абзац введен [Постановлением Правительства Республики Бурятия от 23.07.2020 N 446](#))

- сведения из индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида в Пенсионном фонде Российской Федерации.

(абзац введен [Постановлением Правительства Республики Бурятия от 05.11.2020 N 669](#))

Копии документов представляются с предъявлением оригиналов, если копии не заверены в установленном законодательством порядке. Копии документов сверяются с оригиналами, оригиналы возвращаются гражданину или лицу, действующему от его имени.

При направлении заявления почтой копии документов, указанные в пункте 3.1 настоящего Положения, должны быть заверены в установленном законодательством порядке.

(п. 3.1 в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 29.05.2020 N 316](#))

3.2. Специалист подразделения РГУ регистрирует заявление и документы, предусмотренные пунктом 3.1 настоящего Положения, в день их поступления.

Подразделение РГУ разъясняет гражданам порядок предоставления социального обслуживания на дому и оказывает содействие в сборе и получении документов, необходимых для обращения к поставщику социальных услуг. В случае если к заявлению не приложены или приложены не все документы, предусмотренные пунктом 3.1 настоящего Положения, подразделение РГУ в день подачи документов возвращает гражданину заявление и приложенные к нему документы с разъяснением причины возврата.

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 05.09.2017 N 449](#))

Утратил силу. - [Постановление Правительства Республики Бурятия от 23.10.2015 N 536](#).

3.3. Показанием к социальному обслуживанию на дому являются полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; наличие в семье инвалида или инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, а также отсутствие попечения над ним.

При выявлении у получателя социальных услуг повышенной температуры или сыпи неясной этиологии, признаков тяжелого алкогольного или наркотического опьянения, обострения хронических психических заболеваний, проявлений острых инфекционных заболеваний, заболеваний, отравлений и (или) травм, требующих госпитализации, поставщик социальных услуг содействует его направлению в медицинские организации, оказывающие медицинскую помощь соответствующего профиля.

(п. 3.3 в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 30.04.2015 N 214](#).)

3.4. Подразделение РГУ или автономное учреждение в течение 5 рабочих дней со дня приема заявления и документов, которые должен представить заявитель:

а) при наличии согласия проживающих в жилом помещении на законных основаниях граждан проводит обследование условий проживания гражданина, по результатам которого составляется акт обследования;

б) проводит оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, а также в рамках системы долговременного ухода проводит типизацию ограничений жизнедеятельности граждан в порядке, устанавливаемом Министерством социальной защиты населения Республики Бурятия;

в) определяет наличие показаний к предоставлению социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

г) изучает медицинские документы, характеризующие состояние здоровья гражданина;

д) учитывает волеизъявление гражданина относительно формы социального обслуживания и видов социальных услуг;

е) рассматривает результаты реализованной индивидуальной программы предоставления социальных услуг (при наличии);

ж) формирует личное дело гражданина;

з) принимает решение о признании (об отказе в признании) гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому.

(п. 3.4 в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 29.05.2020 N 316](#).)

3.5. Решение о признании нуждающимся в социальном обслуживании на дому или об отказе в признании нуждающимся в социальном обслуживании на дому доводится подразделением РГУ или автономным учреждением до сведения гражданина в течение 3 рабочих дней со дня его принятия по форме согласно приложению N 3 к настоящему

Положению.

(п. 3.5 в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 15.06.2018 N 330](#))

3.6. Основаниями для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому являются:

а) наличие показаний к социальному обслуживанию на дому, указанных в абзаце первом пункта 3.3 настоящего Положения";

(в ред. [Постановлений Правительства Республики Бурятия от 23.10.2015 N 536](#), от 02.08.2016 N 354)

б) утратил силу. - [Постановление Правительства Республики Бурятия от 30.04.2015 N 214](#).

3.7. Основаниями для отказа в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому являются:

а) отсутствие показаний к социальному обслуживанию на дому, указанных в абзаце первом пункта 3.3 настоящего Положения";

(в ред. [Постановлений Правительства Республики Бурятия от 23.10.2015 N 536](#), от 02.08.2016 N 354)

б) непредставление заявителем или его представителем полного пакета документов, которые должен представить получатель социальной услуги;

в) утратил силу. - [Постановление Правительства Республики Бурятия от 30.04.2015 N 214](#) ;

г) письменный отказ заявителя от предоставления социального обслуживания на дому, оформленный им до признания нуждающимся в социальном обслуживании и выдачи ему индивидуальной программы.

3.8. Решение об отказе в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому может быть обжаловано гражданином либо лицом, действующим от имени гражданина, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.9. В случае признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому подразделением РГУ или автономным учреждением составляется и утверждается индивидуальная программа исходя из оценки индивидуальной потребности в социальных услугах. Индивидуальная программа включает: формы социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, мероприятия по социальному сопровождению.

Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом, передается гражданину или его законному представителю в срок не более 10 рабочих дней со дня подачи заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в уполномоченном органе.

Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

Пересмотр индивидуальной программы осуществляется подразделением РГУ или автономным учреждением в связи с истечением срока действия ранее оформленной индивидуальной программы, при изменении потребности получателя социальных услуг в социальных услугах и (или) настоящего Порядка, но не реже чем раз в три года на основании оценки индивидуальной потребности в социальных услугах.

Для пересмотра индивидуальной программы получатель социальных услуг обращается в подразделение РГУ или автономное учреждение или к поставщику социальных услуг по месту жительства со следующими документами:

а) заявление о пересмотре индивидуальной программы;

б) копии документов, подтверждающих изменение потребности получателя социальных услуг в социальных услугах (при изменении потребности получателя услуг в социальных услугах или истечении срока действия ранее оформленной индивидуальной программы), а именно одного или нескольких из следующих документов:

- документ, подтверждающий инвалидность, с указанием группы инвалидности и срока инвалидности (в случае обращения за предоставлением социальных услуг инвалидам I и II группы, в случае отсутствия сведений об инвалидности в ФГИС ФРИ);

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 23.07.2020 N 446](#))

- индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида;

- заключение медицинской организации о состоянии здоровья;

- справка медицинской организации о состоянии здоровья близких родственников, обязанных в соответствии с законодательством осуществлять помощь и уход, подтверждающая невозможность осуществления ими ухода за инвалидом вследствие состояния здоровья, за исключением близких родственников, являющихся инвалидами или пенсионерами по возрасту;

- справка с места работы о подвижном характере работы или (и) вахтовом методе работы близких родственников, обязанных в соответствии с законодательством осуществлять помощь и уход, свидетельствующая о невозможности обеспечения ухода за инвалидом;

- справка с места учебы об очном обучении близких родственников, обязанных в соответствии с законодательством осуществлять помощь и уход, в случае нахождения учебного заведения в населенном пункте за пределами места постоянного проживания инвалида.

Подразделение РГУ, автономное учреждение в порядке межведомственного информационного взаимодействия запрашивают:

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 05.11.2020 N 669](#))

- сведения об инвалидности в ФГИС ФРИ, а в случае отсутствия соответствующих сведений в ФГИС ФРИ в

течение двух рабочих дней запрашивают у инвалида или его представителя копию справки, подтверждающей факт установления инвалидности;

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 05.11.2020 N 669](#))

- сведения из индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида в Пенсионном фонде Российской Федерации.

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 05.11.2020 N 669](#))

Поставщик социальных услуг привлекает подразделение РГУ при наличии согласия проживающих в жилом помещении на законных основаниях граждан для проведения обследования условий проживания гражданина, по результатам которого составляется акт обследования.

Подразделение РГУ или автономное учреждение в течение 5 рабочих дней со дня представления заявления и документов, необходимых для пересмотра индивидуальной программы, принимает решение о пересмотре индивидуальной программы либо об отказе в пересмотре индивидуальной программы.

Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы, а также в соответствии с проведенной оценкой эффективности реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг в рамках системы долговременного ухода.

В период с 1 октября 2020 года по 31 марта 2021 года включительно подразделение РГУ или автономное учреждение при истечении срока действия индивидуальной программы граждан, состоящих на социальном обслуживании, автоматически продлевает индивидуальную программу до 30 сентября 2020 года без представления документов, предусмотренных абзацами пятым - тринадцатым настоящего пункта, а также без проведения обследования условий проживания гражданина.

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 21.01.2021 N 18](#))

В случае пересмотра индивидуальной программы подразделение РГУ или автономное учреждение составляет новую индивидуальную программу в 2 экземплярах, один экземпляр выдается получателю социальных услуг через подразделение РГУ или поставщика социальных услуг в течение 3 рабочих дней со дня составления индивидуальной программы.

Основаниями для принятия решения об отказе в пересмотре индивидуальной программы являются:

а) отсутствие показаний к социальному обслуживанию на дому, указанных в абзаце первом пункта 3.3 настоящего Положения, обуславливающих изменение потребности получателя в социальных услугах;

б) непредставление заявителем или его представителем документов, подтверждающих изменение потребности получателя социальных услуг в социальных услугах (при изменении потребности получателя услуг в социальных услугах или истечении срока действия ранее оформленной индивидуальной программы).

Решение об отказе в пересмотре индивидуальной программы выдается получателю социальных услуг через подразделение РГУ или поставщика социальных услуг в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об отказе в пересмотре индивидуальной программы.

(п. 3.9 в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 29.05.2020 N 316](#).)

3.10. Гражданин, получив индивидуальную программу, обращается к выбранному им поставщику социальных услуг со следующими документами:

а) заявление о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной [приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н](#);

б) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина;

в) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность представителя гражданина, а также документ, подтверждающий полномочия представителя гражданина (при обращении представителя гражданина);

г) индивидуальная программа предоставления социальных услуг гражданина;

д) справка о составе семьи и справка(-и) о размерах заработной платы и (или) других доходов гражданина и членов его семьи за 12 последних месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления поставщику социальных услуг, либо документ, подтверждающий, что гражданин относится к лицам, указанным в пункте 4.2 настоящего Положения.

В случае отсутствия за 12 последних месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления поставщику социальных услуг, доходов у заявителя и (или) членов его семьи в заявлении о предоставлении социальных услуг указываются сведения о данных обстоятельствах.

Поставщик социальных услуг в течение одного рабочего дня со дня представления гражданином или его представителем заявления и документов:

а) производит расчет среднедушевого дохода получателя на основании документов (сведений) о составе семьи, о доходах гражданина и членов его семьи за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления поставщику социальных услуг;

б) принимает решение о приеме гражданина на социальное обслуживание на дому без оплаты, за частичную или полную плату, которое оформляется распорядительным документом поставщика социальных услуг;

в) при принятии решения о приеме гражданина на социальное обслуживание на дому за частичную или полную плату производит расчет размера платы за социальные услуги, предусмотренные индивидуальной программой;

г) заключает с гражданином и (или) его представителем договор о предоставлении социальных услуг на дому;

д) заносит в журнал учета получателей социальных услуг поставщика социальных услуг, ведущийся по форме согласно приложению N 4 к настоящему Положению, сведения о гражданах, принятых на социальное обслуживание на дому.

(п. 3.10 в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 05.09.2017 N 449](#).)

3.11. Абзац исключен. - [Постановление Правительства Республики Бурятия от 05.09.2017 N 449](#).

Договор составляется в двух экземплярах, регистрируется в порядке, установленном поставщиком социальных услуг, один подлинный экземпляр договора передается получателю социальных услуг, а второй подлинный экземпляр договора хранится у поставщика социальных услуг.

При предоставлении социальных услуг за плату при наличии у заявителя родственника, обязанного его содержать в соответствии с действующим законодательством (далее - родственник), по желанию получателя социальных услуг и его родственника поставщик социальных услуг заключает трехсторонний договор на оказание социальных услуг, предусматривающий оплату социальных услуг родственником этого гражданина в соответствии с утвержденными тарифами.

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 30.04.2015 N 214](#))

3.12. Срок действия договора определяется исходя из срока предоставления той или иной социальной услуги, установленной в индивидуальной программе, и составляет не более 3 лет.

3.13. Получатель социальных услуг, заключивший с поставщиком социальных услуг договор, вправе отказаться от предоставления социальных услуг на дому.

Отказ оформляется в письменной форме и вносится поставщиком социальных услуг в индивидуальную программу.

Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от предоставления социальных услуг на дому освобождает поставщика социальных услуг от ответственности за предоставление социальных услуг.

3.14. В срок не позднее дня, следующего за днем принятия получателем социальных услуг на социальное обслуживание на дому, сведения о нем заносятся поставщиком социальных услуг в журнал учета получателей социальных услуг, форма которого утверждается Министерством социальной защиты населения Республики Бурятия, на каждого получателя социальных услуг заводится личное дело.

3.15. При заключении договора получатели социальных услуг (представители) должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

(п. 3.15 в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 30.04.2015 N 214](#))

4. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ БЕСПЛАТНО, ЗА ПЛАТУ ИЛИ ЧАСТИЧНУЮ ПЛАТУ

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 30.04.2015 N 214](#))

4.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

4.2. Социальные услуги в форме социального обслуживания граждан на дому в объемах, определенных индивидуальной программой граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, предоставляются бесплатно категориям граждан, определенным в статье 6 [Закона Республики Бурятия от 07.10.2014 N 665-V "О реализации полномочий по социальному обслуживанию граждан на территории Республики Бурятия"](#), а также участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны, признанным инвалидами.

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 02.08.2016 N 354](#))

4.3. Социальные услуги в форме социального обслуживания граждан на дому в объемах, определенных индивидуальной программой граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, предоставляются бесплатно получателям социальных услуг, не указанным в пункте 4.2 настоящего Положения, если на дату обращения их среднедушевой доход, рассчитанный в соответствии с [Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно](#), утвержденными [постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"](#), ниже или равен полуторной величине прожиточного минимума, установленного в Республике Бурятия для основных социально-демографических групп населения.

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 02.08.2016 N 354](#))

4.4. Социальные услуги в форме социального обслуживания граждан на дому предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателей социальных услуг, рассчитанный в соответствии с [Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно](#), утвержденными [постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"](#), превышает полуторную величину прожиточного минимума, установленного в Республике Бурятия для основных социально-демографических групп населения.

4.5. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в объемах, определенных индивидуальной программой граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому, рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и полуторной величиной прожиточного минимума, установленного в Республике Бурятия для основных социально-демографических групп населения.

4.6. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, за плату:

- социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, не предусмотренные индивидуальной программой и сверх объемов, определенных индивидуальной программой;
- дополнительные социальные услуги сверх социальных услуг, включенных в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный [Законом Республики Бурятия от 07.10.2014 N 665-V "О реализации полномочий по социальному обслуживанию граждан на территории Республики Бурятия"](#).

Перечень дополнительных социальных услуг устанавливается организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Республики Бурятия, по согласованию с Министерством социальной защиты населения Республики Бурятия.

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 15.06.2018 N 330](#))

4.7. Размер платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, не предусмотренных индивидуальной программой и сверх объемов, определенных индивидуальной программой, рассчитывается на основании тарифов на социальные услуги.

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 15.06.2018 N 330](#))

Размер платы за оказанные дополнительные социальные услуги рассчитывается на основании тарифов на дополнительные социальные услуги.

(абзац введен [Постановлением Правительства Республики Бурятия от 15.06.2018 N 330](#))

4.8. Тарифы на социальные услуги устанавливаются Министерством социальной защиты населения Республики Бурятия.

Тарифы на дополнительные социальные услуги устанавливаются поставщиками социальных услуг.

(абзац введен [Постановлением Правительства Республики Бурятия от 15.06.2018 N 330](#))

4.9. Плата за предоставление социальных услуг взимается в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

4.10. Граждане обязаны ежегодно по запросу поставщика социальных услуг сообщать поставщикам социальных услуг сведения об изменении размеров доходов (среднедушевого дохода семьи), а также возникновении других обстоятельств, влекущих изменение условий оплаты социальных услуг (в случае, если гражданину разработана индивидуальная программа на срок более года).

Пересмотр размера взимаемой с граждан платы за социальные услуги осуществляется поставщиком социальных услуг в соответствии с [Порядком взимания платы за предоставление социальных услуг в Республике Бурятия](#), утвержденным [постановлением Правительства Республики Бурятия от 12.12.2014 N 637](#).

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 15.06.2018 N 330](#))

- абзацы третий - пятый исключены. - [Постановление Правительства Республики Бурятия от 15.06.2018 N 330](#).

(п. 4.10 в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 05.09.2017 N 449](#))

4.11. Споры по вопросам, связанным с оплатой социальных услуг, разрешаются в установленном законодательством порядке.

5. ТРЕБОВАНИЯ К ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОСТАВЩИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ДОМУ

5.1. Здание (строение), в котором осуществляется прием от граждан документов, необходимых для предоставления социальных услуг на дому, должно располагаться с учетом пешеходной доступности для заявителей от остановок общественного транспорта.

5.2. На территории, прилегающей к зданию (строению), в котором осуществляется прием от граждан документов, необходимых для предоставления социальных услуг на дому, оборудуются места для парковки автотранспортных средств. Доступ граждан к парковочным местам является бесплатным.

5.3. Входы в здания организаций, поставщиков социальных услуг на дому оборудуются пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски.

5.4. Центральный вход в здания поставщиков социальных услуг на дому должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию о наименовании организации, участвующей в предоставлении социальных услуг на дому.

5.5. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:

- необходимое для предоставления социальных услуг число специалистов, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей; постоянное повышение их квалификации, в том числе на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными способами;

- четкое распределение обязанностей специалистов, изложенных в должностных инструкциях, методиках и других документах, регламентирующих их обязанности, права и ответственность;

- обязательная аттестация специалистов в установленном порядке;

- обладание высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и необходимость руководствоваться в своей работе с клиентами принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности, учитывая их физическое и психическое состояние.

5.6. Поставщик социальных услуг должен осуществлять деятельность по предоставлению социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и (или) деятельность по предоставлению социальных услуг без обеспечения проживания, иметь опыт работы по указанным видам деятельности не менее одного года.

(п. 5.6 в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 05.09.2017 N 449](#))

5.7. Поставщик социальных услуг обязан:

5.7.1. При предоставлении социальных услуг:

- 1) исполнять обязанности, предусмотренные статьей 12 [Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#);

2) обеспечить открытость и доступность информации, предусмотренной частью 2 статьи 13 [Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#);

3) уважительно и гуманно относиться к получателям социальных услуг.

5.7.2. При предоставлении социально-бытовых услуг обеспечить:

1) возможность получения социально-бытовых услуг, предусмотренных пунктами 2 и 3 части 1 статьи 5 [Закона Республики Бурятия от 07.10.2014 N 665-V "О реализации полномочий по социальному обслуживанию граждан на территории Республики Бурятия"](#), в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг;

2) предоставление лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, гигиенических услуг, способствующих улучшению состояния здоровья и самочувствия, устраняющих ощущения дискомфорта;

3) соблюдение санитарно-гигиенических и других правил и норм при предоставлении социально-бытовых услуг.

5.7.3. При предоставлении социально-медицинских услуг обеспечить:

1) возможность получения социально-медицинских услуг, предусмотренных пунктом 2 части 2 статьи 5 [Закона Республики Бурятия от 07.10.2014 N 665-V "О реализации полномочий по социальному обслуживанию граждан на территории Республики Бурятия"](#), в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг;

2) оказание услуг с аккуратностью и осторожностью без причинения вреда получателю услуги с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг;

3) соблюдение установленных действующим законодательством санитарно-гигиенических, санитарно-эпидемиологических и других требований, предъявляемых к оказанию социально-медицинских услуг;

4) при необходимости своевременную госпитализацию в лечебно-профилактические медицинские организации в пределах района проживания.

5.7.4. При предоставлении социально-психологических услуг обеспечить:

1) возможность получения социально-психологических услуг, предусмотренных частью 3 статьи 5 [Закона Республики Бурятия от 07.10.2014 N 665-V "О реализации полномочий по социальному обслуживанию граждан на территории Республики Бурятия"](#), в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг;

2) содействие оказанию получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления конфликтов;

3) помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для решения возникших социально-психологических проблем;

4) своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;

5) содействие укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психологической защищенности и стрессоустойчивости.

5.7.5. При предоставлении социально-педагогических услуг обеспечить:

1) возможность получения социально-педагогических услуг, предусмотренных частью 4 статьи 5 [Закона Республики Бурятия от 07.10.2014 N 665-V "О реализации полномочий по социальному обслуживанию граждан на территории Республики Бурятия"](#), в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг;

2) содействие оказанию квалифицированной и эффективной социально-педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);

3) содействие формированию позитивных интересов получателей социальных услуг, организации их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширению кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг;

4) содействие адаптации родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использованию их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за тяжелобольным получателем социальных услуг при осуществлении обучения (содействия обучению) родственников практическим навыкам общего ухода за ним.

5.7.6. При предоставлении социально-трудовых услуг обеспечить:

1) возможность получения социально-трудовых услуг, предусмотренных частью 5 статьи 5 [Закона Республики Бурятия от 07.10.2014 N 665-V "О реализации полномочий по социальному обслуживанию граждан на территории Республики Бурятия"](#), в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг;

2) содействие своевременному проведению мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей, практическому обучению получателей социальных услуг доступным профессиональным навыкам;

3) предоставление услуг с учетом пожеланий получателя социальных услуг, наличия инвалидности, состояния здоровья, имеющихся профессиональных знаний, умений, навыков и способностей;

4) оказание услуг с аккуратностью и осторожностью без причинения вреда получателю услуги с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг.

5.7.7. При предоставлении социально-правовых услуг обеспечить:

1) возможность получения социально-правовых услуг, предусмотренных частью 6 статьи 5 [Закона Республики Бурятия от 07.10.2014 N 665-V "О реализации полномочий по социальному обслуживанию граждан на территории"](#)

Республики Бурятия", в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг;

2) разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их назначения;

3) содействие в изложении и написании (при необходимости) текста документов или заполнении бланков, написании сопроводительных писем;

4) своевременное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем.

5.7.8. При предоставлении услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг обеспечить:

1) возможность получения услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, предусмотренных частью 7 статьи 5 [Закона Республики Бурятия от 07.10.2014 N 665-V "О реализации полномочий по социальному обслуживанию граждан на территории Республики Бурятия"](#), в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг;

2) содействие восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, улучшению взаимодействия получателя социальных услуг с обществом;

3) содействие развитию у получателей социальных услуг практических навыков и умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации при обучении получателей социальных услуг пользованию этими средствами;

4) содействие формированию получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также содействие обучению внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях при осуществлении обучения получателей социальных услуг навыкам поведения в быту и общественных местах.

(п. 5.7 введен [Постановлением Правительства Республики Бурятия от 30.04.2015 N 214](#).)

6. ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И ВОЗОБНОВЛЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ДОМУ

6.1. Предоставление социальных услуг на дому до истечения срока индивидуальной программы приостанавливается на основании личного письменного заявления получателя социальных услуг (его законного представителя) о приостановлении социального обслуживания.

Возобновление предоставления социальных услуг на дому до истечения срока индивидуальной программы осуществляется с момента представления письменного личного заявления получателя социальных услуг (его законного представителя) о возобновлении предоставления социальных услуг.

(п. 6.1 в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 30.04.2015 N 214](#).)

7. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ДОМУ

7.1. Предоставление социальных услуг на дому прекращается в случаях:

- 1) письменного заявления получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;
- 2) окончания срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечения срока действия договора;
- 3) нарушения получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;
- 4) смерти получателя социальных услуг или ликвидации (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;
- 5) решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
- 6) осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

(п. 7.1 в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 30.04.2015 N 214](#).)

**Приложение N 1
к Положению о порядке
предоставления социальных
услуг совершеннолетним
гражданам в форме
социального
обслуживания на дому в
Республике Бурятия**

СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ СОВЕРШЕННОЛЕТНИМ ГРАЖДАНАМ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ В РЕСПУБЛИКЕ БУРЯТИЯ*

(в ред. [Постановлений Правительства Республики Бурятия от 30.04.2015 N 214](#), [от 23.10.2015 N 536](#), [от 05.09.2017 N 449](#), [от 21.01.2021 N 18](#))

* Подушевые нормативы финансирования социальных услуг утверждаются приказом Министерства социальной защиты населения Республики Бурятия.

(сноска введена [Постановлением Правительства Республики Бурятия от 05.09.2017 N 449](#).)

NN п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
1. Социально-бытовые услуги					
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг (далее - клиент) и доставка на дом продуктов питания	Услуга оказывается в следующем порядке: - прием заказа от клиента (вес набора не должен превышать 7 кг); - получение денежных средств от клиента на приобретение продуктов питания; - закупка продуктов питания в ближайших торговых точках; - доставка товаров на дом клиенту; - раскладка продуктов питания в местах хранения; - произведение окончательного расчета с клиентом. Услуга предоставляется не более 2 раз в неделю в течение срока действия договора на социальное обслуживание	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги (далее также - услуга) в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность - степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; нематериальная результативность -	Продукты должны быть приобретены и доставлены на дом своевременно и в полном объеме (в соответствии с заказом) за счет средств получателя социальных услуг. Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности, по приобретенным продуктам получателям социальных услуг должны быть предоставлены чеки. При предоставлении услуги должна быть обеспечена возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг

				степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социологических опросов, с учетом приоритета получателя социальной услуги в оценке качества услуги. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
(в ред. Постановления Правительства Республики Бурятия от 05.09.2017 N 449 .)					

1.2.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода (далее - товары)	Услуга оказывается в следующем порядке: - прием заказа от клиента (вес набора не должен превышать 7 кг); - получение денежных средств от клиента на приобретение товаров; - закупка товаров в ближайших торговых точках; - доставка товаров на дом клиенту; - раскладка товара в местах хранения; - произведение окончательного расчета с клиентом. Услуга предоставляется не более 2 раз в месяц в течение срока действия договора на социальное обслуживание	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Товары должны быть приобретены и доставлены на дом своевременно и в полном объеме (в соответствии с заказом) за счет средств получателя социальных услуг. Приобретаемые товары должны соответствовать установленным срокам годности, по приобретенным товарам получателям социальных услуг должны предоставить чеки. При предоставлении услуги должна быть обеспечена возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
(в ред. Постановления Правительства Республики Бурятия от 05.09.2017 N 449 .)					
1.3.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом лекарств, изделий медицинского назначения, книг, газет, журналов (далее - товары)	Прием заказа от клиента (вес набора не должен превышать 7 кг); - получение денежных средств от клиента на приобретение лекарственных средств, книг, газет, журналов; - закупка лекарственных средств, книг, газет, журналов в ближайших торговых точках;	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления	Услуга: - должна быть оказана своевременно и в полном объеме (в соответствии с заказом получателя социальной услуги); - оказывается в пределах территории Республики Бурятия; - оказывается в соответствии с индивидуальной программой и условиями

		- доставка лекарственных средств, книг, газет, журналов на дом клиенту; - производство окончательного расчета с клиентом. Услуга оказывается не более 2 раз в месяц в течение срока действия договора на социальное обслуживание		услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	договора о предоставлении социальных услуг. Лекарства, изделия медицинского назначения должны быть: - назначены врачом; - приобретаться за счет получателя социальных услуг; - соответствовать установленным срокам годности. По приобретенным лекарствам и изделиям медицинского назначения, книгам, газетам, журналам должны иметься чеки. Приобретаемые книги, газеты, журналы должны удовлетворять социокультурные и духовные запросы получателей социальных услуг и способствовать расширению их общего и культурного кругозора. При предоставлении услуги должна быть обеспечена возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности
(в ред. Постановлений Правительства Республики Бурятия от 23.10.2015 N 536 , от 05.09.2017 N 449)					
1.4.	Исключен. - Постановление Правительства Республики Бурятия от 23.10.2015 N 536				

1.5.	Помощь в приготовлении пищи	Услуга оказывается путем: - разогрева не более двух блюд за одно посещение; - помощи в приготовлении не более 2 блюд за одно посещение (чистка овощей, фруктов, нарезка хлебных, мясных, колбасных изделий, сыра, кипячение воды, молока, приготовление супов, каш, полуфабрикатов); - доставки не более 2 готовых блюд за одно посещение. Способ оказания, услуги и виды блюд определяются по согласованию с получателем социальной услуги с учетом имеющихся у клиента продуктов питания и кухонных принадлежностей. Услуга предоставляется не более 2 раз в неделю в течение срока действия договора на социальное обслуживание	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга оказывается с использованием продуктов и кухонных принадлежностей получателя социальных услуг. Оказание услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Используемые при приготовлении пищи должны быть доброкачественными. При предоставлении услуги должна быть обеспечена возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
(в ред. Постановления Правительства Республики Бурятия от 05.09.2017 N 449)					

1.6.	Мытье посуды	Мытье посуды, использованной для приготовления пищи получателю социальной услуги, и посуды, используемой получателем социальных услуг для приема пищи. Услуга предоставляется не более 2 раз в неделю в течение срока действия договора на социальное обслуживание	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга оказывается с использованием моющих средств и кухонных принадлежностей получателя социальных услуг. Оказание услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При предоставлении услуги должна быть обеспечена возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
(в ред. Постановления Правительства Республики Бурятия от 05.09.2017 N 449)					

1.7.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	Услуга оказывается в следующем порядке: - получение имеющихся у получателя социальных услуг квитанций (счетов) на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; - снятие показаний счетчика, заполнение квитанций (при необходимости); - предоставление клиентом денежных средств на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; - внесение платежей на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи в организации, указанные клиентом; - окончательный расчет с клиентом по квитанциям (чекам). Услуга предоставляется 1 раз в месяц в течение срока действия договора на социальное обслуживание	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга должна обеспечить своевременность оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. Оплата жилищно-коммунальных услуг и услуг связи производится за счет средств получателя социальных услуг, после осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг. При предоставлении услуги должна быть обеспечена возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
------	---	---	--	--	--

1.8.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	Услуга оказывается в следующем порядке: - сбор по заказу клиента вещей клиентом, требующих стирки, общим весом сухого белья до 7 кг за посещение для сдачи в стирку, химчистку или ремонт; - доставка вещей в учреждения бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей; - обратная доставка вещей клиенту; - раскладка доставленных вещей в удобном для гражданина месте (шкаф, комод и др.); - окончательный расчет с клиентом по квитанции. Услуга предоставляется не более 2 раз в месяц в течение срока действия договора на социальное обслуживание	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в случае наличия в населенном пункте, в котором проживает получатель социальной услуги, организаций бытового обслуживания. Услуги по стирке, химчистке, ремонту вещей оплачиваются за счет за счет средств получателя социальных услуг. После сдачи вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратной их доставки получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг. При предоставлении услуги должна быть обеспечена возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
------	---	--	--	---	---

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 05.09.2017 N 449](#))

1.9.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой	Покупка топлива производится не более 2 раз в год в течение срока действия договора о социальном обслуживании посредством: - приема заявки клиента; - обращения с заявкой клиента на приобретение топлива в соответствующие	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность	Покупка топлива осуществляется за счет средств получателя социальных услуг. При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг топлива (ведра для переноски
------	---	---	---	--	--

		организации; - информирования клиента о сроках выполнения услуг организациями, принявшими заявки; - отчета клиенту об оплате услуг по заявкам.	и поставщиком социальных услуг	(эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	емкостью не более 7 литров или тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения). Обеспечение водой производится в объеме до 40 л за 1 посещение клиента. Топка печей осуществляется до первой закладки дров в печь после растопки. Услуга должна быть направлена на поддержание необходимых условий жизнедеятельности клиента на дому, удовлетворение нужд первой необходимости и потребностей клиента в обеспечении водой (для приготовления пищи, осуществления личной гигиены), поддержание необходимого температурного режима в жилых помещениях клиента. При предоставлении услуги должна быть обеспечена возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
--	--	--	--------------------------------	---	--

		Топка печей осуществляется не более 2 раз в неделю в течение сентября - мая в период действия договора о социальном обслуживании посредством: - подготовки 1 печи к топке (подготовка инвентаря, вынос золы, колка щепы на 1 растопку, закладка топлива, открытие вьюшек); - растопки печи; - уборки инвентаря, места около печи, шестка.			
		Подготовка запаса топлива на 2 - 3 дня для самостоятельной топки печи обслуживаемым гражданином не более 2 раз в неделю в течение сентября - мая в период действия договора о социальном обслуживании.			

		Обеспечение водой до 40 л за 1 посещение клиентов, проживающих в жилых помещениях без центрального водоснабжения осуществляется не более 2 раз в неделю в период действия договора о социальном обслуживании посредством: - подготовки чистой тары под воду; - набора воды из ближайшего источника водоснабжения (колодец, водоколонка и т.д.); - доставки воды клиенту на дом, наполнения ею емкости для хранения воды, уборки инвентаря			
(в ред. Постановления Правительства Республики Бурятия от 05.09.2017 N 449)					

1.10.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Услуга оказывается путем: - предоставления информации об организациях (предприятиях), занимающихся ремонтными работами; - подачи заявки на ремонт в организации (предприятия), занимающиеся ремонтными работами; - осуществления посреднических действий (телефонные переговоры, личные встречи), присутствия при заключении договора; - контроля за выполнением работ в полном объеме, качеством и своевременностью ремонта. Услуга предоставляется 1 раз в год в течение срока действия договора на социальное обслуживание	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Оказание услуги направлено на поддержание удовлетворительного состояния и внешнего вида жилых помещений клиента. Объем и сроки проведения ремонта определяется получателем социальной услуги по согласованию с организацией, осуществляющей ремонтные работы. Проведение ремонта осуществляется за счет средств получателя социальных услуг. Услуга должна быть оказана с своевременно и в полном объеме (в соответствии с заказом клиента). При предоставлении услуги должна быть обеспечена возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
1.11.	Содействие в направлении в стационарные организации (отделения)	Клиент должен быть обеспечен помощью в направлении путем: - оказания помощи в оформлении документов и представлении их в организацию, осуществляющую прием	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее	Услуга оказывается гражданам, имеющим показания для направления в стационарную организацию (отделение). Оплата оформления документов, медицинских услуг, почтовых и транспортных расходов (при

		документов для предоставления социальных услуг в стационарной форме; - информирования непосредственного руководителя, ближайших родственников о направлении клиента в стационарную организацию (отделение); - контроля за ходом удовлетворения потребности клиента в направлении в стационарную организацию (отделение) социального обслуживания (далее - стационарная организация); - подготовки клиенту необходимых вещей в случае направления в стационарную организацию (не более 7 кг); - сопровождения при необходимости по состоянию здоровья до организации, осуществляющей прием документов для предоставления социальных услуг в стационарной форме, и до стационарной организации. Услуга предоставляется 1 раз в течение срока действия договора о социальном обслуживании	соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	необходимости их оплаты) производится за счет средств получателя социальных услуг. При предоставлении услуги должна быть обеспечена возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
--	--	---	---	---	---

1.12.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Услуга оказывается путем: - содействия в приеме гигиенических ванн 1 раз в неделю в течение срока действия договора о социальном обслуживании; - стрижки ногтей без патологии на руках и ногах не более 2 раз в неделю в течение срока действия договора о социальном обслуживании; - обтирания 1 раз в неделю в течение срока действия договора о социальном обслуживании; - обмывания 1 раз в неделю в течение срока действия договора о социальном обслуживании	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход; - определение перечня гигиенических процедур индивидуально с учетом возможностей к самообслуживанию у получателя социальной услуги в целях улучшения состояния здоровья и самочувствия, устранения неприятных ощущений дискомфорта; - соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга оказывается с использованием гигиенических принадлежностей и средств личной гигиены получателя социальных услуг. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
(в ред. Постановления Правительства Республики Бурятия от 05.09.2017 N 449)					

1.12(1).	Подготовка бани	Состав социальной услуги: 1) топка банной печи посредством: - подготовки 1 печи к топке (подготовка инвентаря, вынос золы, колка щепы на 1 растопку, закладка топлива, открытие вьюшек); - растопки печи; - уборки инвентаря, места около печи, шестка. Услуга предоставляется не более 1 раза в неделю, норма времени на предоставление социальной услуги - 30 минут; 2) обеспечение водой до 40 л на 1 помывку: - подготовка чистой тары под воду; - набор воды из ближайшего источника водоснабжения (колодец, водоклонка и т.д.); - доставка воды в баню, наполнение ею емкости для воды, уборка инвентаря. Услуга предоставляется не более 1 раза в неделю, норма времени на предоставление социальной услуги - 60 минут	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом)
(п. 1.12(1) введен Постановлением Правительства Республики Бурятия от 21.01.2021 N 18)					

1.13.	Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка почтовой корреспонденции	Услуга оказывается путем: - написания под диктовку гражданина письменных обращений и их отправки за счет средств получателя социальных услуг адресату через почтовые ящики; - получения корреспонденции из почтового ящика, расположенного в доме, в котором проживает гражданин, чтения вслух полученной корреспонденции (писем, телеграмм, уведомлений, извещений). Услуга предоставляется не более 2 раз в месяц в течение срока действия договора на социальное обслуживание	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - предоставление услуги лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно написать, отправить и (или) прочитать письмо; - написание письма разборчивым почерком или машинописным текстом; - доведение до гражданина всей информации из писем и ее конфиденциальность при написании и прочтении писем; - возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Канцелярские принадлежности, бумага, конверт, марки, отправка корреспонденции производится за счет средств получателя социальных услуг. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
(в ред. Постановления Правительства Республики Бурятия от 05.09.2017 N 449)					

1.14.	Кормление	Услуга оказывается в следующем порядке: 1) усадить клиента и вымыть руки клиенту; 2) подготовить место для приема пищи (стол, тумбочку, поднос); 3) выбрать нужную посуду, столовые приборы; 4) разложить еду, пожелать приятного аппетита; 5) при необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями; 6) после еды вымыть клиенту руки, вытереть лицо, убрать место приема пищи. В зависимости от состояния лица, не способного по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении. Услуга предоставляется не более 2 раз в неделю в течение срока действия договора на социальное обслуживание	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - предоставление услуги лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход; - оказание услуги с использованием продуктов и кухонных принадлежностей получателя социальных услуг с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил; - соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам, не способным самостоятельно осуществлять прием пищи, с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
(в ред. Постановления Правительства Республики Бурятия от 05.09.2017 N 449)					

1.15.	Уборка жилых помещений	Влажная уборка пола и плинтусов жилого помещения в объеме 33 кв. за одно посещение производится не более 2 раз в месяц в течение срока действия договора на социальное обслуживание.	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - предоставление услуги лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять уборку жилых помещений, с использованием хозяйственного инвентаря (ведра, швабры, веники, тряпки, перчатки и др.), моющих средств получателя социальной услуги; - соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам, не способным самостоятельно осуществлять прием пищи, с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
		Вынос мусора (помоев) в объеме не более 7 кг за одно посещение не более 2 раз в неделю в течение срока действия договора на социальное обслуживание.			
		Чистка дорожек от снега в объеме до 20 кв. м за одно посещение 1 раз в неделю с ноября по март в течение срока действия договора на социальное обслуживание			

(в ред. Постановления Правительства Республики Бурятия от 05.09.2017 N 449 .)					
1.16.	Организация ритуальных услуг, оповещение родственников, сопровождение похорон	При организации ритуальных услуг должны быть: 1) созданы условия совершения ритуальных обрядов с учетом вероисповедания, пола, особенностей ритуалов и религиозных обрядов различных конфессий, 2) организовано медицинское освидетельствование факта смерти, 3) оформление справки о смерти в органах ЗАГС, 4) оформление документов на погребение; 5) оповещение родственников, сопровождение похорон. Услуга предоставляется 1 раз в течение срока действия договора на социальное обслуживание	При наступлении смерти получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга оказывается при отсутствии у умершего родственников или их отказе заняться погребением. Проведение ритуальных обрядов, оплата услуг организации, осуществляющей погребение, производятся за счет получателя социальных услуг

1.17.	Содействие в транспортировке для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом	Услуга оказывается путем: 1) совершения посреднических действий между получателем социальных услуг и организацией, предоставляющей транспортные услуги (телефонный звонок, личный разговор, письменное обращение); 2) контроля организации перевозки получателя социальных услуг в пределах Республики Бурятия: - для лечения (по направлению врача в день получения консультации или плановой диагностической процедуры по записи, по направлению врача в день плановой госпитализации), - для обучения, участия в культурных мероприятиях. Услуга предоставляется 1 раз в месяц по необходимости в течение срока действия договора на социальное обслуживание	Содействие в транспортировке для лечения - в сроки, определенные направлением врача. Содействие в транспортировке для обучения, участия в культурных мероприятиях - в сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги, в случае если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом; - оказание услуги в пределах Республики Бурятия; - возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Оплата услуг организации, предоставляющей транспортные услуги, производится за счет средств получателя социальных услуг. При выборе транспортной организации для перевозки инвалида-колясочника транспортное средство должно быть приспособленным к перевозке указанной категории граждан либо должно быть обеспечено сопровождение и необходимое содействие по прибытии до места лечения, участия в мероприятиях. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
-------	--	--	--	---	--

1.18.	Оценка способности к самообслуживанию, составление и анализ выполнения индивидуального плана социального обслуживания граждан и реабилитации	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания и реабилитации (далее - индивидуальный план) осуществляются 1 раз при приеме к поставщику социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Анализ выполнения индивидуального плана социального обслуживания и реабилитации производится по мере необходимости	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана - один раз при приеме к поставщику социальных услуг. Анализ выполнения индивидуального плана - по мере необходимости	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - своевременность составления и анализа выполнения индивидуального плана; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
-------	--	---	---	---	--

1.19.	Сопровождение в социально значимые учреждения, в том числе медицинские организации	Услуга оказывается следующим образом: 1) подготовка получателя социальных услуг к поездке (при необходимости по состоянию здоровья): помощь в подготовке необходимых документов, сборе и упаковке личных вещей и ценностей; 2) сопровождение в соответствии с правилами безопасности в общественном транспорте (в обе стороны) при поездке в медицинскую организацию, указанную в направлении врача, или ближайшее социально значимое учреждение, в случае, если получатель социальной услуги не имеет возможности по состоянию здоровья самостоятельно посетить социально значимые учреждения. Услуга предоставляется 1 раз в месяц по необходимости в течение срока действия договора на социальное обслуживание	В медицинские организации - в сроки, определенные направлением врача. В другие социально значимые учреждения - в сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги, в случае если получатель социальной услуги не имеет возможности по состоянию здоровья самостоятельно посетить социально значимые учреждения; - оказание услуги в пределах Республики Бурятия; - возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Оплата услуг организации, предоставляющей транспортные услуги, производится за счет средств получателя социальных услуг. При выборе транспортной организации для перевозки инвалида-колясочника транспортное средство должно быть приспособленным к перевозке указанной категории граждан либо должно быть обеспечено сопровождение и необходимое содействие по прибытии до места лечения, участия в мероприятиях. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
-------	--	--	--	--	---

(в ред. Постановления Правительства Республики Бурятия от 05.09.2017 N 449)					
2. Социально-медицинские услуги					
2.1.	Содействие в оказании медицинской помощи	Гражданину должно быть оказано содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования, оказываемой в государственных лечебно-профилактических медицинских организациях путем: 1) осуществления записи на прием к специалистам государственных лечебно-профилактических медицинских организаций, 2) сопровождения при необходимости в эти медицинские организации. Услуга оказывается по мере необходимости в течение срока действия договора на социальное обслуживание	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги с учетом состояния здоровья с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг в целях улучшения состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранения дискомфорта; - оказание услуги в пределах муниципального образования, в котором проживает получатель социальной услуги; - при необходимости своевременную госпитализацию в пределах района проживания в лечебно-профилактические медицинские организации; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Оплата медицинских услуг, оплата почтовых и транспортных расходов (при необходимости их оплаты) производится за счет средств получателя социальных услуг. Услуга предоставляется в соответствии с

					индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
2.2.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы осуществляется путем: 1) оказания содействия гражданину в посещении специалистов, сдаче анализов, сборе всех необходимых документов, записи на прием к врачу для получения направления на медико-социальную экспертизу, 2) записи на прием к специалистам государственных лечебно-профилактических медицинских организаций, на лабораторное, инструментальное обследование, 3) оформления и направления документов в бюро медико-социальной экспертизы (далее - МСЭ), 4) сопровождения в медицинскую организацию для получения направления и МСЭ для проведения медико-социальной экспертизы в пределах района проживания. Услуга оказывается один раз по необходимости в течение срока действия договора на социальное обслуживание	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги при наличии показаний для проведения медико-социальной экспертизы по желанию получателя социальных услуг; - оказание услуги в пределах Республики Бурятия; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Оплата медицинских услуг, оплата почтовых и транспортных расходов (при необходимости их оплаты) производится за счет средств получателя социальных услуг. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг

2.3.	Содействие в организации прохождения диспансеризации	Клиент должен быть обеспечен помощью в прохождении диспансеризации по месту нахождения медицинской организации путем: - записи на прием к врачу; - направления документов в медицинскую организацию. Услуга оказывается один раз в три года	Один раз в три года в сроки, определенные медицинской организацией для прохождения диспансеризации	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги по согласованию с медицинской организацией, к которой прикреплен получатель социальной услуги; - оказание услуги в пределах муниципального образования, в котором проживает получатель социальной услуги; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг. Оплата медицинских услуг, оплата почтовых и транспортных расходов (при необходимости их оплаты) производится за счет средств получателя социальных услуг
2.4.	Содействие в госпитализации нуждающихся в лечебно-профилактических учреждениях	Содействие в госпитализации в лечебно-профилактические медицинские организации осуществляется: 1) при экстренной госпитализации путем: - оперативного вызова скорой помощи; - сопровождения (при необходимости) до медицинской организации;	При экстренной госпитализации - в течение первых двух часов после вызова к больному бригады скорой помощи; при плановой госпитализации - в сроки, определенные по соглашению между	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - предоставление услуги при возникновении у получателя социальной услуги проблем со здоровьем, требующих госпитализации в медицинскую организацию; - оказание услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без

		- информирования непосредственного руководителя, ближайших родственников, официальных опекунов о госпитализации; 2) при плановой госпитализации по медицинским показаниям путем: - записи к врачу для получения заключения о возможности госпитализации; - оказания помощи в оформлении документов и представлении их в медицинскую организацию (при необходимости); - сопровождения до медицинской организации (при необходимости); - информирования непосредственного руководителя, ближайших родственников, официальных опекунов о госпитализации; - подготовки получателю социальной услуги необходимых вещей в случае госпитализации (не более 7 кг) (при необходимости). Услуга оказывается: - при экстренной госпитализации - по мере необходимости; - при плановой госпитализации - по мере необходимости, но не более 2 раз в год.	поставщиком, медицинской организацией и получателем социальных услуг.	услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	причинения вреда получателю услуги, в целях улучшения состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранения дискомфорта; - предоставление услуги в пределах городского округа или муниципального района, в котором проживает получатель социальной услуги; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг	
--	--	---	--	--	--	--

		Посещение по месту госпитализации с целью передачи продуктов питания, нательного белья, личных вещей, приобретенных за счет получателя социальных услуг, подготовки гражданина к выписке (сбор вещей, беседа с лечащим врачом, получение выписки и рекомендаций) и (или) сопровождения получателя социальных услуг домой после выписки из медицинской организации. Посещения по месту госпитализации осуществляются по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц	Посещения после госпитализации осуществляются в сроки, определенные по соглашению между поставщиком, медицинской организацией и получателем социальных услуг		
(п. 2.4 в ред. Постановления Правительства Республики Бурятия от 05.09.2017 N 449)					

2.5.	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения	Получателю социальных услуг должно быть оказано содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения путем: 1) осуществления записи на прием к специалистам государственных лечебно-профилактических медицинских организаций для получения рецептов на лекарства по медицинским показаниям; 2) сопровождения при необходимости в эти медицинские организации. Услуга оказывается по мере необходимости не более 2 раз в месяц в течение срока действия индивидуальной программы	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги с учетом состояния здоровья с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг; - оказание услуги в пределах муниципального образования, в котором проживает получатель социальной услуги; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Оплата медицинских услуг, оплата почтовых и транспортных расходов (при необходимости их оплаты) производится за счет средств получателя социальных услуг. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
(в ред. Постановлений Правительства Республики Бурятия от 23.10.2015 N 536 , от 05.09.2017 N 449)					
2.6.	Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, обеспечении техническими средствами ухода и	Клиент должен быть обеспечен квалифицированной помощью специалистов с целью удовлетворения потребности в зубных	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги с учетом пожеланий получателя социальных услуг, при

	реабилитации	протезах, протезах других видов, технических средствах ухода и реабилитации путем: - содействия в оформлении документов, необходимых для получения зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации; - осуществления посреднических действий между гражданином и медицинскими организациями, органами медико-социальной экспертизы, фондом социального страхования (телефонные переговоры, личные встречи, письменные запросы); - контроля за ходом удовлетворения потребности гражданина в зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации. Услуга оказывается по мере необходимости 1 раз в год в течение срока действия договора на социальное обслуживание	социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	наличии медицинских показаний в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях; - оказание зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, приобретение технических средств ухода и реабилитации за счет средств получателя социальных услуг в пределах территории Республики Бурятия; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
--	--------------	---	---	--	--

2.7.	Содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям	Получатель социальной услуги должен быть обеспечен помощью в получении санаторно-курортных путевок по назначению врача с учетом его желания путем: 1) записи к врачу для получения заключения о возможности прохождения санаторно-курортного лечения (оздоровления) и соответствующих рекомендаций; 2) подачи документов в региональное отделение Фонда социального страхования РФ или иные организации, предоставляющие санаторно-курортное лечение (оздоровление); 3) контроля за ходом удовлетворения потребности клиента в санаторно-курортном лечении (оздоровлении); 4) получения путевки на санаторно-курортное лечение (оздоровление) при наличии доверенности. Услуга оказывается по мере необходимости 1 раз в год в течение срока действия договора на социальное обслуживание	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги с учетом пожеланий получателя социальных услуг, при наличии медицинских показаний для оздоровления и санаторно-курортного лечения в целях улучшения состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранения дискомфорта; - оказание услуги в пределах Республики Бурятия; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Оплата почтовых и транспортных расходов, расходов на оплату услуг организаций, предоставляющих услуги по оздоровлению, санаторно-курортному лечению (при их возникновении), производится за счет получателя социальной услуги. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
3. Социально-психологические услуги					

3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Социально-психологическое консультирование должно обеспечивать налаживание межличностных отношений между членами семьи, родственниками, друзьями и другими людьми, включает в себя: - запись на прием к психологу; - направление документов психологу; - осуществление контроля за ходом удовлетворения нужд получателя социальных услуг. Услуга оказывается по мере необходимости 1 раз в год в течение срока действия договора на социальное обслуживание	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - своевременную запись на прием к психологу и направление ему документов в целях предоставления консультации, направленной на укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение его психической защищенности и стрессоустойчивости; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Транспортные расходы получателя социальной услуги (при их возникновении) производится за его счет. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
------	--	---	--	---	---

3.2.	Психологическая диагностика и обследование личности	Психодиагностика и обследование личности должны проводиться путем: 1) записи на прием к психологу, который должен: - провести исследование совокупности способностей и задатков личности для определения условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности в целях реабилитации гражданина; - определить прогноз и дать рекомендации по оказанию психологической помощи гражданину; 2) осуществления контроля за ходом удовлетворения нуждемости получателя социальных услуг. Услуга оказывается по мере необходимости 1 раз в течение срока действия договора на социальное обслуживание	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - своевременную запись на прием к психологу в целях проведения психологической диагностики и обследования личности, направленной на укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение его психической защищенности и стрессоустойчивости; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Транспортные расходы получателя социальной услуги (при их возникновении) производятся за его счет. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
------	---	---	--	--	---

3.3.	Психологическая коррекция	Клиенту должно быть оказано содействие в получении психологической коррекции путем: - записи на прием к психологу; - направления документов психологу; - осуществления контроля за ходом удовлетворения нуждемости получателя социальных услуг. Услуга оказывается по мере необходимости 1 раз в год в течение срока действия договора на социальное обслуживание	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - своевременную запись на прием к психологу в целях проведения психологической коррекции, направленной на укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение его психической защищенности и стрессоустойчивости; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Транспортные расходы получателя социальной услуги (при их возникновении) производятся за его счет. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
------	---------------------------	---	---	--	--

3.4.	Социально-психологический патронаж	Социально-психологический патронаж осуществляется посредством: 1) систематического социально-психологического наблюдения за гражданином, 2) обеспечения своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций, 3) организации оказания при необходимости социально-психологической помощи; 4) осуществления контроля за ходом удовлетворения нуждемости получателя социальных услуг. Услуга оказывается по мере необходимости 1 раз в год в течение срока действия договора о социальном обслуживании	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - своевременное выявление ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций в целях профилактики психологических проблем, своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки, - организацию оказания при необходимости социально-психологической помощи; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
------	------------------------------------	--	--	--	--

3.5.	Психологический тренинг	Услуга оказывается путем: 1) выяснения причин и условий психотравмирующей ситуации; 2) определения возможных способов проведения психологического тренинга; 3) проведения психологического тренинга либо привлечения психолога или организации для проведения психологического тренинга; 4) осуществления контроля за ходом удовлетворения нужды получателя социальных услуг. Услуга оказывается один раз в год по мере необходимости в течение срока действия договора на социальное обслуживание	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги в целях укрепления психического здоровья получателя социальных услуг, повышения его психической защищенности и стрессоустойчивости, снятия последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, выработки умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, отработки новых способов и приемов поведения; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Транспортные расходы получателя социальной услуги (при их возникновении) производятся за его счет. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
(в ред. Постановления Правительства Республики Бурятия от 05.09.2017 N 449)					
3.6.	Оказание психологической (экстренной психологической)	Услуга оказывается путем: 1) выяснения причин и условий психотравмирующей	В сроки, определенные индивидуальной программой и	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - своевременное

	помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	ситуации; 2) определения возможных путей для разрешения психологических проблем, связанных с налаживанием межличностных, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов; 3) предоставления разъяснений по самостоятельному разрешению психологических проблем, связанных с налаживанием межличностных, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов, преодолению имеющихся трудностей, укреплению уверенности в себе или записи на прием к психологу и направления документов в организацию, оказывающую услуги психолога; 4) осуществления контроля за ходом удовлетворения нужд получателя социальных услуг. Услуга оказывается по мере необходимости в течение срока действия договора на социальное обслуживание	условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	предоставление услуги в целях оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
4. Социально-педагогические услуги					

4.1.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода осуществляется путем: 1) выяснения степени владения родственниками навыками общего ухода; 2) составления графика занятий; 3) проведения занятий по наглядному обучению практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; 4) оценки усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода. Не более 3 занятий в год по мере необходимости за период действия договора о социальном обслуживании	В сроки, определенные графиком занятий, в сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - предоставление услуги при наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход в целях их адаптации к изменившимся условиям жизни и быта, использованию их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
(в ред. Постановления Правительства Республики Бурятия от 05.09.2017 N 449)					

4.2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности осуществляется путем: 1) определения перечня занятий по обучению навыкам самообслуживания, общения; 2) проведения посреднических действий между организацией, осуществляющей обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, общения и контроля, и родителями или законными представителями детей-инвалидов; 3) контроля за удовлетворением потребности родителей, законных представителей в обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания, общения и контроля. Услуга предоставляется один раз в год по мере необходимости в течение срока действия договора на социальное обслуживание	В сроки, определенные по соглашению между организацией, осуществляющей обучение детей-инвалидов, поставщиком и получателем социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в пределах территории Республики Бурятия; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
------	--	--	---	---	--

4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Клиенту должно быть оказано содействие в получении социально-педагогической коррекции, включая диагностику и консультирование, путем: 1) записи на прием к социальному педагогу; 2) направления документов социальному педагогу, который оказывает услуги по социально-педагогической коррекции, диагностике и консультированию; 3) контроля за ходом удовлетворения нуждемости получателя социальных услуг. Услуга предоставляется один раз в год по мере необходимости в течение срока действия договора на социальное обслуживание	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание квалифицированной и эффективной социально-педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, в пределах территории Республики Бурятия; - формирование позитивных интересов у получателей социальных услуг, удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
------	--	---	--	--	---

4.4.	Формирование позитивных интересов и организация досуга	Услуга оказывается путем: 1) определения тематики беседы, подбора материалов и информации, направленной на формирование позитивных интересов, и организации досуга; 2) проведения беседы, направленной на формирование позитивного настроения, активной жизненной позиции, информирование о различных конкурсах, экскурсиях, клубах по интересам, организованных в районе проживания; 3) контроля за ходом удовлетворения нуждемости получателя социальных услуг. Услуга предоставляется один раз в год по мере необходимости в течение срока действия договора на социальное обслуживание	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - формирование позитивных интересов у получателей социальных услуг, удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
(п. 4.4 введен Постановлением Правительства Республики Бурятия от 05.09.2017 N 449)					
5. Социально-трудовые услуги					

5.1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Услуга оказывается путем: 1) определения возможных мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам; 2) организации участия в кружках, клубах по интересам (или) осуществления посреднических действий с организациями, осуществляющими обучение доступным профессиональным навыкам, организации работы по использованию остаточных трудовых возможностей; 3) контроля за ходом удовлетворения нужды получателя социальных услуг. Услуга предоставляется один раз в год по мере необходимости в течение срока действия договора на социальное обслуживание	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги с учетом пожеланий получателя социальных услуг, наличия инвалидности, состояния здоровья, имеющихся профессиональных знаний, умений, навыков; - оказание услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
------	--	---	--	---	--

5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Услуга оказывается путем: 1) оказания содействия в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем, на дому), в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости; 2) осуществления посреднических действий между гражданином и службами занятости (телефонные переговоры, личные встречи, письменные запросы); 3) контроля за ходом удовлетворения нужд получателя социальных услуг в трудоустройстве. Услуга предоставляется один раз в год по мере необходимости в течение срока действия договора на социальное обслуживание	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги с учетом пожеланий получателя социальных услуг, наличия инвалидности, состояния здоровья, имеющихся профессиональных знаний, умений, навыков; - оказание услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги; - оказание услуги в пределах территории Республики Бурятия; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
------	-----------------------------------	---	--	---	---

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 05.09.2017 N 449](#))

5.3.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами в соответствии с их способностями	Услуга оказывается путем: 1) определения возможных путей получения образования и (или) профессии; 2) оказания помощи в оформлении необходимых документов; 3) осуществления	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность;	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги с учетом пожеланий получателя социальных услуг, наличия инвалидности, состояния здоровья, имеющихся профессиональных знаний,
------	---	---	---	---	---

		посреднических действий между гражданином и организациями, предоставляющими образовательные услуги (телефонные переговоры, личные встречи, письменные запросы); 4) контроля за ходом удовлетворения нужды клиента в получении образования и (или) профессии. Услуга предоставляется один раз в год по мере необходимости в течение срока действия договора на социальное обслуживание	между получателем и поставщиком социальных услуг	результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	умений, навыков; - оказание услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги; - оказание услуги в пределах территории Республики Бурятия; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Оплата транспортных расходов, расходов на оплату услуг организаций и индивидуальных предпринимателей, оказывающих образовательные услуги (при их возникновении), производится за счет получателя социальной услуги. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг	
(в ред. Постановления Правительства Республики Бурятия от 05.09.2017 N 449)						
6. Социально-правовые услуги						

6.1.	Оказание помощи в получении юридических услуг	Услуга предоставляется путем: 1) выявления правовых проблем, стоящих перед получателем социальной услуги; 2) определения возможных путей решения стоящих перед получателем социальной услуги правовых проблем; 3) оказания помощи в оформлении документов, необходимых для получения квалифицированной юридической помощи; 4) осуществления посреднических действий между получателем социальной услуги и организациями или индивидуальными предпринимателями, оказывающими квалифицированную юридическую помощь (телефонные переговоры, личные встречи, письменные запросы); 5) контроля удовлетворения потребности получателя социальной услуги. Услуга предоставляется один раз в год по мере необходимости в течение срока действия договора на социальное обслуживание	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем; - оказание услуги в пределах территории Республики Бурятия; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Канцелярские принадлежности, бумага, конверт, марки предоставляются гражданином. Оплата почтовых и транспортных расходов, расходов на оплату услуг организаций или индивидуальных предпринимателей, оказывающих квалифицированную юридическую помощь (при их возникновении), производится за счет получателя социальной услуги. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
(в ред. Постановления Правительства Республики Бурятия от 05.09.2017 N 449)					

6.2.	Консультирование по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с реализацией права на социальное обслуживание	В рамках оказания услуги получателю социальной услуги: 1) дается разъяснение по социально-правовым вопросам, в том числе дается разъяснение о его правах, обязанностях, путях их реализации и защиты от возможных нарушений; 2) осуществляется контроль удовлетворения потребности получателя социальной услуги. Услуга предоставляется по мере необходимости, но не более 4 раз в год в течение срока действия договора на социальное обслуживание	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - своевременное и объективное разъяснение по социально-правовым вопросам, в том числе разъяснение о правах, обязанностях получателя социальных услуг, путях их реализации и защиты от возможных нарушений; - оказание услуги в пределах территории Республики Бурятия; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
------	--	--	--	---	---

6.3.	Содействие в получении полагающихся пенсий, пособий, других социальных выплат и мер социальной поддержки	В рамках оказания услуги получателю социальной услуги: 1) дается разъяснение по вопросу получения полагающихся ему пенсий, пособий, других социальных выплат и мер социальной поддержки либо оказывается содействие в получении консультации по данному вопросу; 2) оказывается содействие в сборе и направлении в соответствующие организации необходимых документов в соответствии с действующим законодательством; 2) осуществляется контроль удовлетворения потребности получателя социальной услуги. Услуга предоставляется один раз по мере необходимости в течение срока действия договора на социальное обслуживание	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их назначения, - содействие в изложении и написании текста документов или заполнении форменных бланков, написании сопроводительных писем; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга: - должна способствовать своевременному и объективному решению стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем; - предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг. Канцелярские принадлежности, бумага, конверт, марки предоставляются гражданином. Оплата почтовых и транспортных расходов (при их возникновении) производится за счет получателя социальной услуги
------	--	--	--	---	--

6.4.	Содействие в подготовке запросов, заявлений, ходатайств по вопросам социальной защиты населения	В рамках оказания услуги получателю социальной услуги: 1) дается разъяснение по интересующим его вопросам социальной защиты населения, о его правах, обязанностях в данной сфере, путях их реализации и защиты; 2) оказывается помощь в подготовке запроса, ходатайства, заявления по вопросам социальной защиты населения, при необходимости путем написания под диктовку гражданина; 3) оказывается содействие в направлении запроса, ходатайства, заявления адресату; 4) контроль удовлетворения потребности получателя социальной услуги. Услуга оказывается по мере необходимости, но не более 4 раз в год в течение срока действия договора на социальное обслуживание	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их назначения, - содействие в изложении и написании текста документов или заполнении форменных бланков, написании сопроводительных писем; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга: - должна способствовать своевременному и объективному решению стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем; - предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг. Канцелярские принадлежности, бумага, конверт, марки предоставляются гражданином. Оплата почтовых и транспортных расходов (при их возникновении) производится за счет получателя социальной услуги
------	---	---	--	---	--

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения в жизнедеятельности					
7.1.	Содействие в обучении инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации	Содействие в обучении инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации осуществляется один раз в течение срока действия договора на социальное обслуживание путем: 1) записи на прием для обучения пользованию техническими средствами реабилитации; 2) направления документов в организацию или индивидуальному предпринимателю, предоставляющему услуги по обучению инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации; 3) сопровождения (при необходимости) в организацию или к индивидуальному предпринимателю, предоставляющему услуги по обучению инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации; 4) контроль удовлетворения потребности получателя социальной услуги. Услуга оказывается один раз в год по мере необходимости в течение срока действия договора на социальное обслуживание	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - своевременность обучения инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации в пределах Республики Бурятия в целях развития у получателей социальных услуг практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Транспортные расходы, расходы на оплату услуг организации или индивидуального предпринимателя, осуществляющего обучение пользованию ТСР, оплачиваются за счет получателя социальной услуги. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
(в ред. Постановления Правительства Республики Бурятия от 05.09.2017 N 449)					

7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Клиенту должно быть оказано содействие в проведении социально-реабилитационных путем: - записи на проведение социально-реабилитационных мероприятий: занятия по формированию здорового образа жизни; занятия в клубах, кружках по интересам; досуговые и культурно-массовые мероприятия; - сопровождение при необходимости на социально-реабилитационные мероприятия в сфере социального обслуживания	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен: - способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, улучшению взаимодействия получателя социальных услуг с обществом; - предоставлять услугу в пределах муниципального образования, в котором проживает получатель социальных услуг; - обеспечить возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
7.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и в общественных местах	Предусматривает: 1) определение перечня навыков самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, которые может освоить получатель социальной услуги: - соблюдения личной гигиены, - пользования личной одеждой, - навыки передвижения, - навыки приготовления и приема пищи,	В сроки, определенные графиком занятий или соглашением между поставщиком и получателем социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен: - способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, улучшать взаимодействие получателя социальных услуг с обществом; - обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой,

		- организации сна и отдыха; - пользования бытовыми приборами, телефоном, замками, запорами, выключателями, - уборки помещения, стирки и штопки белья, ухода за одеждой и обувью, - правильного расходования имеющихся финансовых средств; - поведения в быту и общественных местах, самоконтроля и других форм общественной деятельности; 2) формирование плана занятий и составление графика; 3) проведение занятий в соответствии с графиком; 4) контроль удовлетворения потребности получателя социальной услуги. Не более 3 занятий по мере необходимости по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах в период действия договора на социальное обслуживание		результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучение внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях; - способствовать освоению бытовых процедур; - обеспечить возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
(в ред. Постановления Правительства Республики Бурятия от 05.09.2017 N 449)					

И.о. министра социальной защиты населения

Республики Бурятия

А.А.Меринова

Юрист

С.В.Баирова

**Приложение N 2
к Положению о порядке
предоставления социальных
услуг совершеннолетним
гражданам в форме
социального
обслуживания на дому в
Республике Бурятия**

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРИЕМНОЙ СЕМЬЕ ДЛЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ

(в ред. [Постановлений Правительства Республики Бурятия от 30.04.2015 N 214](#), от 02.08.2016 N 354, [от 05.09.2017 N 449](#), [от 20.09.2018 N 513](#), от 21.01.2021 N 18)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение направлено на повышение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, укрепление традиций взаимопомощи среди населения, профилактику социального одиночества на территории Республики Бурятия и определяет порядок организации приемной семьи для граждан пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалидов, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся по состоянию здоровья в постоянном уходе и наблюдении.

1.2. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

- приемная семья для пожилого человека или инвалида - это форма социального обслуживания, замещающая проживание в стационарном учреждении социального обслуживания, направленная на оказание комплексной помощи по уходу и наблюдению за нуждающимся человеком, содействие в поддержании полноценных социально-бытовых условий жизни пожилых граждан и инвалидов (далее - приемная семья);

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 21.01.2021 N 18](#))

- гражданин пожилого возраста или инвалид, принимаемый в приемную семью, - одинокий или одиноко проживающий дееспособный гражданин пожилого возраста, одинокие супружеские пары пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) или одинокий или одиноко проживающий дееспособный гражданин, являющийся инвалидом, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся по состоянию здоровья в постоянном или временном социальном обслуживании (далее - гражданин);

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 21.01.2021 N 18](#))

- кандидат - совершеннолетнее дееспособное лицо не старше 65 лет, желающее принять на социальное обслуживание гражданина в свою семью;

- уполномоченная организация социального обслуживания - автономное или бюджетное учреждение социального обслуживания (далее - учреждение);

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 02.08.2016 N 354](#))

- бюджет приемной семьи - форма образования и расходования денежных средств всех членов приемной семьи, включая гражданина, предназначенных для общих нужд приемной семьи;

- одиноко проживающий гражданин - это гражданин, имеющий родственников, но проживающий в жилом помещении один;

(абзац введен [Постановлением Правительства Республики Бурятия от 21.01.2021 N 18](#))

- одинокий гражданин - это гражданин, не имеющий родственников, которые по закону обязаны (могут) осуществлять за ним уход.

(абзац введен [Постановлением Правительства Республики Бурятия от 21.01.2021 N 18](#))

2. ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ПРИЕМНОЙ СЕМЬЕ

2.1. Учреждение выявляет и ведет учет граждан, изъявивших желание проживать в приемной семье.

В приемную семью может быть принят гражданин, проживающий самостоятельно или находящийся в организации стационарного социального обслуживания. Переход гражданина в приемную семью осуществляется по его письменному заявлению.

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 02.08.2016 N 354](#))

Гражданин, изъявивший желание проживать в приемной семье, подает соответствующее личное заявление в учреждение по месту жительства. К заявлению прилагаются следующие документы:

- копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность;

- абзацы пятый - шестой утратили силу. - [Постановление Правительства Республики Бурятия от 30.04.2015 N 214](#) ;

- медицинское заключение о состоянии здоровья и отсутствии заболеваний, указанных в пункте 2.3 настоящего Положения.

Копии документов представляются с предъявлением оригинала.

Документы или сведения о размере назначенной пенсии, составе семьи с указанием даты рождения членов семьи и родственных отношений, об установлении и сроках инвалидности учреждение получает в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Республики Бурятия, если указанные сведения не были представлены заявителем самостоятельно.

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 21.01.2021 N 18](#))

Документы или сведения о составе семьи с указанием даты рождения членов семьи и родственных отношений не запрашиваются на граждан, проживающих в организациях стационарного социального обслуживания.

(в ред. [Постановлений Правительства Республики Бурятия от 02.08.2016 N 354](#), от 21.01.2021 N 18)

В случае совместного проживания гражданина и приемной семьи в жилом помещении, находящемся во владении и пользовании гражданина, гражданин представляет документы, подтверждающие правовые основания владения и пользования жилым помещением общей площадью более учетной нормы на каждого члена семьи с учетом членов приемной семьи.

2.2. Учреждение при наличии согласия проживающих в жилом помещении на законных основаниях граждан проводит обследование условий проживания гражданина, по результатам которого составляется акт обследования.

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 05.09.2017 N 449](#))

На основании представленных документов и акта обследования (при наличии) учреждение в течение 10 дней со дня подачи заявления и документов принимает решение о постановке на учет или об отказе в постановке на учет гражданина для принятия его в приемную семью.

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 05.09.2017 N 449](#))

Основания для отказа в постановке на учет гражданина для принятия его в приемную семью:

- наличие у гражданина заболеваний, указанных в пункте 2.3 настоящего Положения;
- гражданин не относится к категории одинокого или одиноко проживающего.

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 05.09.2017 N 449](#))

Свое решение учреждение в 5-дневный срок со дня его принятия доводит до сведения гражданина. В случае отрицательного решения гражданину возвращается весь пакет документов с разъяснением причин отказа.

В случае положительного решения гражданин принимается в учреждение на учет для принятия его в приемную семью.

Гражданин имеет право обжаловать решение учреждения в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

2.3. На социальное обслуживание в приемную семью не могут быть зачислены граждане, являющиеся бактерио- или вирусоносителями, либо при наличии у них хронического алкоголизма, карантинных инфекционных заболеваний, активных форм туберкулеза, тяжелых психических расстройств, венерических и других заболеваний, требующих лечения в специализированных медицинских организациях.

2.4. Учреждение ведет учет кандидатов. Кандидат подает в учреждение по месту жительства следующие документы:

- письменное заявление с просьбой о приеме гражданина в свою семью;
- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность;
- письменное согласие проживающих совместно с ним совершеннолетних членов своей семьи на проживание гражданина в семье;
- абзац утратил силу. - [Постановление Правительства Республики Бурятия от 21.01.2021 N 18](#);
- документы, подтверждающие правовые основания владения и пользования жилым помещением общей площадью более учетной нормы на каждого члена семьи с учетом гражданина;
- документы, подтверждающие наличие высшего профессионального образования, среднего профессионального образования или прохождение профессиональной подготовки в образовательных учреждениях Российской Федерации, соответствующей требованиям и характеру выполняемой работы;
- справки медицинской организации об отсутствии у кандидата и членов его семьи бактерио- или вирусоносительства, хронического алкоголизма, карантинных инфекционных заболеваний, активных форм туберкулеза, тяжелых психических расстройств, венерических и других заболеваний, требующих лечения в специализированных медицинских организациях.

Сведения о составе семьи с указанием даты рождения членов семьи и родственных отношений и в случае проживания гражданина у кандидата занимаемой жилой площади учреждение получает в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Республики Бурятия, если указанные сведения не были представлены заявителем самостоятельно.

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 21.01.2021 N 18](#))

Абзац утратил силу. - [Постановление Правительства Республики Бурятия от 21.01.2021 N 18](#).

2.5. Приемная семья подбирается для каждого гражданина индивидуально путем прохождения предварительного собеседования, обследования и оценки условий проживания обеих сторон.

Для подготовки заключения о возможности принятия гражданина в приемную семью учреждение проводит обследование материально-бытового положения кандидата, по результатам которого составляет акт.

На основании представленных документов и акта обследования материально-бытового положения кандидата учреждение в течение 10 календарных дней со дня подачи заявления и необходимых документов принимает решение о постановке кандидата на учет или об отказе. При этом принимаются во внимание личные качества кандидата и членов его семьи, их состояние здоровья, взаимоотношения между членами семьи.

Основания для отказа в постановке на учет:

- наличие у кандидата или членов его семьи заболеваний, указанных в пункте 2.3 настоящего Положения;
- отсутствие у кандидата профессионального образования, или профессиональной подготовки, или прохождения профессиональной подготовки в образовательных учреждениях Российской Федерации.

В случае проживания гражданина в жилом помещении, находящемся во владении и пользовании кандидата:

- наличие у кандидата жилого помещения менее учетной нормы на каждого члена семьи с учетом гражданина;
- несогласие совершеннолетнего члена семьи кандидата на проживание гражданина в семье.

Свое решение учреждение в течение 5 календарных дней со дня его принятия доводит до сведения кандидата. В случае отрицательного решения кандидату возвращается весь пакет документов с разъяснением причин отказа.

Кандидат имеет право обжаловать решение учреждения в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

В случае положительного решения кандидат в течение 3 календарных дней ставится на учет в учреждение.

(п. 2.5 в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 21.01.2021 N 18](#))

2.6. Обслуживание гражданина в приемной семье осуществляется на основании трехстороннего договора о социальном обслуживании, заключаемого между учреждением, гражданином и лицом, осуществляющим уход в приемной семье (далее - договор). В договоре указываются условия осуществления ухода, виды и объемы предоставляемых услуг (исходя из конкретных нужд гражданина), срок, на который гражданин принимается в приемную семью, порядок и размер платы, вносимой гражданином в бюджет приемной семьи, права и обязанности сторон, основания прекращения договора, а также другие условия, определяемые сторонами.

Форма типового договора утверждается Министерством социальной защиты населения Республики Бурятия.

2.7. Социальное обслуживание гражданина в приемной семье осуществляется по месту жительства приемной семьи либо по месту жительства гражданина.

(п. 2.7 в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 21.01.2021 N 18](#))

2.8. Сумма средств, остающихся в личном распоряжении гражданина, за вычетом средств, предназначенных для

обеспечения нужд гражданина, проживающего в приемной семье, должна составлять не менее 25% от его пенсии.

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 05.09.2017 N 449](#))

2.9. Приемная семья может принять на социальное обслуживание одновременно не более трех граждан.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦА, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕГО УХОД В ПРИЕМНОЙ СЕМЬЕ

3.1. Лицо, осуществляющее уход в приемной семье, несет полную ответственность за жизнь, здоровье гражданина и качество осуществляемого ухода.

3.2. Лицо, осуществляющее уход в приемной семье, обязано:

- выполнять условия договора;
- заботиться о здоровье гражданина, обеспечивать за ним надлежащий уход;
- уважительно и гуманно относиться к гражданину;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность гражданина;
- осуществлять защиту прав и законных интересов гражданина;
- соблюдать конфиденциальность информации личного характера гражданина, ставшей ему известной при социальном обслуживании;
- в случае ухудшения состояния здоровья гражданина, временного отсутствия более 3 дней, правонарушений, совершенных гражданином или в отношении гражданина, и при других обстоятельствах, которые могут повлечь изменение, расторжение договора, незамедлительно сообщать об этом в учреждение;
- сообщать в учреждение о невозможности дальнейшего исполнения условий договора.

3.3. Лицо, осуществляющее уход в приемной семье, имеет право:

- самостоятельно устанавливать режим, выбирать форму организации жизни и быта гражданина по согласованию с ним;
- расторгнуть договор в одностороннем порядке, уведомив учреждение за две недели до его расторжения.

3.4. Лицо, осуществляющее уход, и приемная семья не имеют права собственности на имущество гражданина.

3.5. Лицо, осуществляющее уход, и приемная семья не вправе пользоваться имуществом гражданина в своих интересах, за исключением случаев, предусмотренных договором.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ

4.1. Учреждение содействует созданию приемной семьи, оказывает ей, а также гражданам необходимую консультационную, психологическую, правовую помощь.

4.2. Учреждение ежеквартально организует проведение проверки условий проживания гражданина, выполнения условий договора, отношений между гражданином и всеми членами приемной семьи, психологической обстановки в семье. В случае поступления от приемной семьи заявления о невозможности дальнейшего исполнения условий договора учреждение в 5-дневный срок проводит проверку данного заявления.

По результатам проверок составляется акт, который подписывается сторонами договора.

4.3. Учреждение в одностороннем порядке досрочно расторгает договор в случае отсутствия взаимопонимания приемной семьи с гражданином, возникновения в приемной семье неблагоприятных условий для социального обслуживания гражданина, а также при возникновении у лица, осуществляющего уход, уважительных причин для прекращения договора (болезнь, изменение семейного или имущественного положения). О расторжении договора гражданин и лицо, осуществляющее уход, уведомляются за 7 дней до его расторжения.

Договор прекращается по независящим от сторон обстоятельствам в случае смерти гражданина или лица, осуществляющего уход за гражданином в приемной семье.

(абзац введен [Постановлением Правительства Республики Бурятия от 05.09.2017 N 449](#))

4.4. Учреждение независимо от причин расторжения договора несет ответственность за организацию дальнейшего социального обслуживания гражданина.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГРАЖДАНИНА

5.1. Гражданин обязан:

- выполнять условия договора;
- уважительно относиться к лицу, осуществляющему уход, и членам приемной семьи;
- способствовать сохранению благоприятного психологического климата в приемной семье.

5.2. Гражданин имеет право на:

- получение информации о своих правах, обязанностях, об условиях проживания в приемной семье;

- уважительное и гуманное отношение в приемной семье;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной лицу, осуществляющему уход, и членам приемной семьи;
- расторжение договора в одностороннем порядке, уведомив учреждение за две недели до его расторжения.

5.3. Гражданин не имеет права собственности на имущество приемной семьи.

5.4. Гражданин вправе пользоваться имуществом приемной семьи с согласия членов приемной семьи.

6. ОПЛАТА ТРУДА ЛИЦА, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕГО УХОД В ПРИЕМНОЙ СЕМЬЕ

6.1. К отношениям, возникшим по договору о приемной семье, принявшей на обслуживание гражданина, применяются правила гражданского законодательства о возмездном оказании услуг, если это не противоречит существу таких отношений.

6.2. Ежемесячное денежное вознаграждение лицу, осуществляющему уход в приемной семье за гражданином по гражданско-правовому договору, устанавливается в размере 5000 рублей за одного человека, проживающего в приемной семье, из средств республиканского бюджета.

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 20.09.2018 N 513](#))

На денежное вознаграждение начисляется районный коэффициент, установленный законодательством для работников государственных учреждений Республики Бурятия, по месту нахождения приемной семьи.

6.3. Выплата денежного вознаграждения устанавливается со дня заключения договора и выплачивается учреждением не позднее 20-го числа текущего месяца.

Денежное вознаграждение выплачивается учреждением в пределах лимитов бюджетных обязательств в банковское учреждение на лицевой счет лица, осуществляющего уход в приемной семье.

Выплата денежного вознаграждения прекращается:

(абзац введен [Постановлением Правительства Республики Бурятия от 05.09.2017 N 449](#))

- в случае расторжения договора - со дня, следующего после дня расторжения договора;

(абзац введен [Постановлением Правительства Республики Бурятия от 05.09.2017 N 449](#))

- в случае смерти гражданина или лица, осуществляющего уход за гражданином в приемной семье, - со дня, следующего после дня смерти гражданина или лица, осуществляющего уход за гражданином в приемной семье.

(абзац введен [Постановлением Правительства Республики Бурятия от 05.09.2017 N 449](#))

6.4. Индексация размера денежного вознаграждения лицу, осуществляющему уход в приемной семье, устанавливается законом о республиканском бюджете.

6.5. Учреждение осуществляет контроль за расходованием средств в пределах своих полномочий.

**Приложение N 3
к Положению о порядке
предоставления социальных
услуг совершеннолетним
гражданам в форме
социального
обслуживания на дому в
Республике Бурятия
(в ред. Постановлений Правительства Республики Бурятия
от 05.09.2017 N 449, от 15.06.2018 N 330, от 05.11.2020 N 669)**

Форма

На бланке подразделения РГУ "Центр социальной

поддержки населения" или автономного учреждения

"__" _____ 20__ г.

г. Улан-Удэ

РЕШЕНИЕ N _____

о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании

(об отказе в социальном обслуживании)

Гражданин _____

(ФИО (последнее при наличии))

Дата рождения _____

Адрес места жительства _____

признан (не признан) нуждающимся в социальном обслуживании и составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

(уполномоченное

(подпись)

(инициалы, фамилия)

должностное лицо)

МП

Приложение N 4
к Положению о порядке
предоставления социальных
услуг совершеннолетним
гражданам в форме
социального
обслуживания на дому в
Республике Бурятия
(введен Постановлением Правительства
Республики Бурятия от 05.09.2017 N 449;
в ред. Постановления Правительства
Республики Бурятия от 05.11.2020 N 669)

Форма

ЖУРНАЛ УЧЕТА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

NN п/п	ФИО (последнее при наличии) получателя социальных услуг	Адрес проживания	Дата составления индивидуальной программы потребности гражданина в социальных услугах	Дата обращения за предоставлением социальных услуг	Дата заключения договора (с - по)	Примечание
1.						
2.						
...						

**Приложение N 5
к Положению о порядке
предоставления социальных
услуг совершеннолетним
гражданам в форме
социального
обслуживания на дому в
Республике Бурятия**

СТАНДАРТЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ В РЕСПУБЛИКЕ БУРЯТИЯ В РАМКАХ СИСТЕМЫ ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА ЗА ГРАЖДАНАМИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДАМИ

(в ред. [Постановлений Правительства Республики Бурятия от 15.09.2020 N 560](#), от 21.01.2021 N 18)

NN п/п	Наименование социальной услуги	Группа(ы) типизации, актуальные для социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1. Социально-бытовые услуги						
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг (далее - клиент) и доставка на дом продуктов питания	1 - 5	Услуга оказывается в следующем порядке: - прием заказа от клиента (вес набора не должен превышать 7 кг); - получение денежных средств от клиента на приобретение продуктов питания; - закупка продуктов питания в ближайших торговых точках; - доставка товаров на дом клиенту; - раскладка продуктов питания в местах хранения; - производство окончательного расчета с клиентом. Услуга предоставляется не более 2 раз в неделю в течение	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги (далее также - услуга) в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность - степень решения материальных или	Продукты должны быть приобретены и доставлены на дом своевременно и в полном объеме (в соответствии с заказом) за счет средств получателя социальных услуг. Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности, по приобретенным продуктам получателям социальных услуг должны быть предоставлены чеки. При предоставлении услуги должна быть обеспечена возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с

			срока действия договора на социальное обслуживание. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 75 минут за одно посещение (с учетом удаленности магазинов)		финансовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; нематериальная результативность - степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социологических опросов, с учетом приоритета получателя социальной услуги в оценке качества услуги. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
--	--	--	--	--	---	--

1.2.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода (далее - товары)	1 - 5	Услуга оказывается в следующем порядке: - прием заказа от клиента (вес набора не должен превышать 7 кг); - получение денежных средств от клиента на приобретение товаров; - закупка товаров в ближайших торговых точках; - доставка товаров на дом клиенту; - раскладка товара в местах хранения; - произведение окончательного расчета с клиентом. Услуга предоставляется не более 2 раз в месяц в течение срока действия договора на социальное обслуживание. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 75 минут за одно посещение (с учетом удаленности магазинов)	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Товары должны быть приобретены и доставлены на дом своевременно и в полном объеме (в соответствии с заказом) за счет средств получателя социальных услуг. Приобретаемые товары должны соответствовать установленным срокам годности, по приобретенным товарам получателям социальных услуг должны предоставить чеки. При предоставлении услуги должна быть обеспечена возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
------	--	-------	---	--	--	---

1.3.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов (далее - товары)	1 - 5	Прием заказа от клиента (вес набора не должен превышать 7 кг); - получение денежных средств от клиента на приобретение книг, газет, журналов; - закупка лекарственных средств, книг, газет, журналов в ближайших торговых точках; - доставка книг, газет, журналов на дом клиенту; - производство окончательного расчета с клиентом. Услуга оказывается не более 2 раз в месяц в течение срока действия договора на социальное обслуживание. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 75 минут за одно посещение (с учетом удаленности магазинов)	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга: - должна быть оказана своевременно и в полном объеме (в соответствии с заказом получателя социальной услуги); - оказывается в пределах территории Республики Бурятия; - оказывается в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг. Лекарства, изделия медицинского назначения должны быть: - назначены врачом; - приобретаться за счет получателя социальных услуг; - соответствовать установленным срокам годности. По приобретенным лекарствам и изделиям медицинского назначения, книгам, газетам, журналам должны иметься чеки. Приобретаемые книги, газеты, журналы должны удовлетворять социокультурные и духовные запросы получателей социальных услуг и способствовать расширению их общего и культурного кругозора. При предоставлении услуги должна быть обеспечена возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности
------	--	-------	---	--	--	---

1.4.	Помощь в приготовлении пищи	1 - 3	Состав социальной услуги: 1) мытье продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов) водой системы водоснабжения; 2) чистка продуктов питания; 3) нарезка продуктов питания; 4) кипячение воды. Услуга предоставляется не более 2 раз в неделю в течение срока действия договора на социальное обслуживание. Норма времени на предоставление социальной услуги - 30 минут за одно посещение	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг продуктов, кухонного инвентаря и оборудования (варочной плиты в исправном состоянии и воды). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
(в ред. Постановления Правительства Республики Бурятия от 21.01.2021 N 18)						
1.5.	Исключен. - Постановление Правительства Республики Бурятия от 21.01.2021 N 18					

1.6.	Помощь в приготовлении пищи	4	Состав социальной услуги: 1) мытье продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов) водой системы водоснабжения; 2) чистка продуктов питания; 3) нарезка продуктов питания; 4) кипячение воды. Услуга предоставляется до 5 раз в неделю в течение срока действия договора на социальное обслуживание. Норма времени на предоставление социальной услуги - 45 минут за одно посещение	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг продуктов, кухонного инвентаря и оборудования (варочной плиты в исправном состоянии и воды). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
(в ред. Постановления Правительства Республики Бурятия от 21.01.2021 N 18)						

1.7.	Приготовление горячей пищи	3 - 4	Состав социальной услуги: 1) выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении блюда; 2) согласование с получателем социальных услуг меню; 3) подготовка продуктов и кухонных приборов, полученных от получателя социальных услуг; 4) приготовление первых, вторых блюд в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка картофеля, овощей, плодов, мяса, рыбы, иных продуктов) и термическую обработку продуктов питания; 5) уборка кухни и мытьё крупной посуды после приготовления пищи. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю в течение срока действия договора на социальное обслуживание. Норма времени на предоставление социальной услуги - 45 минут	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг продуктов, кухонного инвентаря и оборудования (варочной плиты в исправном состоянии и воды), моющих средств. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
------	----------------------------	-------	---	--	--	---

1.8.	Приготовление горячей пищи	5	Состав социальной услуги: 1) выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении блюда; 2) согласование с получателем социальных услуг меню; 3) подготовка продуктов и кухонных приборов, полученных от получателя социальных услуг; 4) приготовление первых, вторых блюд в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка картофеля, овощей, плодов, мяса, рыбы, иных продуктов) и термическую обработку продуктов питания; 5) уборка кухни и мытьё крупной посуды после приготовления пищи. Услуга предоставляется до 4 раз в неделю в течение срока действия договора на социальное обслуживание. Норма времени на предоставление социальной услуги - 60 минут	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг продуктов, кухонного инвентаря и оборудования (варочной плиты в исправном состоянии и воды), моющих средств. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
------	----------------------------	---	--	--	--	---

1.9.	Подача пищи	3 - 5	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (прием пищи осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки; 2) подготовка приготовленной пищи и столовых приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи; 3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); 4) разогрев готовой пищи; 5) подача одной порции блюда на стол; 6) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в день в течение срока действия договора на социальное обслуживание. Норма времени на предоставление социальной услуги - 10 минут	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг готовых блюд, кухонного инвентаря (столовых приборов, посуды), оборудования (варочной плиты в исправном состоянии и воды), необходимых моющих средств. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
------	-------------	-------	---	--	--	---

1.10.	Подача пищи и кормление	4 - 5	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки; 2) подготовка приготовленной пищи и столовых приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления); 3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); 4) разогрев готовой пищи; 5) подача одной порции блюда на стол; 6) кормление получателя социальной услуги, который не может самостоятельно принимать пищу; 7) мытье получателю социальной услуги рук, лица, по необходимости - полоскание ротовой полости; 8) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в день в течение срока действия договора на социальное обслуживание. Норма времени на предоставление социальной услуги - 35 минут	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг готовых блюд, кухонного инвентаря (столовых приборов, посуды), оборудования (варочной плиты в исправном состоянии и воды), необходимых моющих средств. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
-------	-------------------------	-------	---	--	--	---

1.11.	Оказание помощи в проведении уборки жилых помещений	1	Состав социальной услуги: 1) помощь в сухой уборке полов спальни комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор) - с помощью пылесоса при его наличии; 2) помощь в влажной уборке полов спальни комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор); 3) помощь в сухой и (или) влажной уборке от пыли мебели, подоконников в спальне и кухне. Социальная услуга предоставляется до 1 раза в неделю в течение срока действия договора на социальное обслуживание в объеме до 33 кв. м за одно посещение. Норма времени на предоставление социальной услуги - 30 минут за одно посещение. Вынос мусора (помоев) в объеме не более 7 кг за одно посещение не более 2 раз в неделю в течение срока действия договора на социальное обслуживание. Норма времени на предоставление социальной услуги - 10 минут за одно посещение. Чистка дорожек от снега в объеме до 20 кв. м за одно посещение 1 раз в неделю с ноября по март в течение срока действия договора на социальное обслуживание. Норма времени на предоставление социальной услуги - 30 минут за одно посещение	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: тряпка для вытирания пыли, веник, мешок для мусора, пылесос/щетка для пола, тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, необходимое моющее средство, вода
-------	---	---	---	--	--	--

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 21.01.2021 N 18](#))

1.12.	Оказание помощи в проведении уборки жилых помещений	2	Состав социальной услуги: 1) помощь в сухой уборке полов спальни комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор) - с помощью пылесоса при его наличии; 2) помощь в влажной уборке полов спальни комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор); 3) помощь в сухой и (или) влажной уборке от пыли мебели, подоконников в спальне и кухне. Социальная услуга предоставляется 1 раз в неделю в течение срока действия договора на социальное обслуживание в объеме до 33 кв. м за одно посещение. Норма времени на предоставление социальной услуги - 40 минут за одно посещение. Вынос мусора (помоев) в объеме не более 7 кг за одно посещение не более 2 раз в неделю в течение срока действия договора на социальное обслуживание. Норма времени на предоставление социальной услуги - 10 минут за одно посещение. Чистка дорожек от снега в объеме до 20 кв. м за одно посещение 1 раз в неделю с ноября по март в течение срока действия договора на социальное обслуживание. Норма времени на предоставление социальной услуги - 30 минут за одно посещение	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: тряпка для вытирания пыли, веник, мешок для мусора, пылесос/щетка для пола, тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, необходимое моющее средство, вода
-------	---	---	---	--	--	--

(в ред. Постановления Правительства Республики Бурятия от 21.01.2021 N 18)	
1.13.	Исключен. - Постановление Правительства Республики Бурятия от 21.01.2021 N 18

1.14.	Проведение уборки жилых помещений	4 - 5	Состав социальной услуги: 1) сухая уборка полов спальной комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор) - с помощью пылесоса при его наличии; 2) влажная уборка полов спальной комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор); 3) сухая и (или) влажная уборка от пыли мебели, подоконников в спальной комнате и кухне; 4) проветривание жилых помещений. Социальная услуга предоставляется 1 раз в неделю в течение срока действия договора на социальное обслуживание в объеме до 33 кв. м за одно посещение. Норма времени на предоставление социальной услуги - 66 минут за одно посещение. Вынос мусора (помоев) в объеме не более 7 кг за одно посещение не более 2 раз в неделю в течение срока действия договора на социальное обслуживание. Норма времени на предоставление социальной услуги - 10 минут за одно посещение. Чистка дорожек от снега в объеме 20 кв. м за одно посещение 1 раз неделю с ноября по март в течение срока действия договора на социальное обслуживание. Норма времени на предоставление социальной услуги - 30 минут за одно посещение	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: тряпка для вытирания пыли, веник, мешок для мусора, пылесос/щетка для пола, тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, необходимое моющее средство, вода
(в ред. Постановления Правительства Республики Бурятия от 21.01.2021 N 18)						

1.15.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой	1 - 5	Покупка топлива производится не более 2 раз в год в течение срока действия договора о социальном обслуживании посредством: - приема заявки клиента; - обращения с заявкой клиента на приобретение топлива в соответствующие организации; - информирования клиента о сроках выполнения услуг организациями, принявшими заявки; - отчета клиенту об оплате услуг по заявкам. Норма времени на предоставление социальной услуги - 80 минут за одно посещение. Топка печей осуществляется не более 2 раз в день в течение сентября - мая в период действия договора о социальном обслуживании посредством: - подготовки 1 печи к топке (подготовка инвентаря, вынос золы, колка щепы на 1 растопку, закладка топлива, открытие вьюшек); - растопки печи; - уборки инвентаря, места около печи, шестка. Норма времени на предоставление социальной услуги - 30 минут за одно посещение. Подготовка запаса топлива на 2 - 3 дня для самостоятельной топки печи обслуживаемым гражданином не более 2 раз в неделю в течение сентября - мая в период действия договора о социальном обслуживании. Норма времени на предоставление социальной услуги - 30 минут за одно посещение.	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Покупка топлива осуществляется за счет средств получателя социальных услуг. При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг топлива (ведра для переноски емкостью не более 7 литров или тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения). Обеспечение водой производится в объеме до 40 л за 1 посещение клиента. Топка печей осуществляется до первой закладки дров в печь после растопки. Услуга должна быть направлена на поддержание необходимых условий жизнедеятельности клиента на дому, удовлетворение нужд первой необходимости и потребностей клиента в обеспечении водой (для приготовления пищи, осуществления личной гигиены), поддержание необходимого температурного режима в жилых помещениях клиента. При предоставлении услуги должна быть обеспечена возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
-------	---	-------	---	--	--	---

			Обеспечение водой 40 л за 1 посещение клиентов, проживающих в жилых помещениях без центрального водоснабжения, осуществляется не более 2 раз в неделю в период действия договора о социальном обслуживании посредством: - подготовки чистой тары под воду; - набора воды из ближайшего источника водоснабжения (колодец, водоколонка и т.д.); - доставки воды клиенту на дом, наполнения ею емкости для хранения воды, уборки инвентаря. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут за одно посещение				
--	--	--	--	--	--	--	--

1.16.	Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка за счет средств получателя социальных услуг	1 - 5	Состав социальной услуги: 1) сбор вещей (весом до 7 килограмм) получателя социальной услуги, требующих стирки, химчистки или ремонта; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги на оплату стирки, химчистки, ремонта; 3) доставка вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта; 4) обратная доставка вещей получателю социальных услуг; 5) расчет с получателем социальной услуги по квитанции. Услуга предоставляется не более 2 раз в месяц в течение срока действия договора на социальное обслуживание. Норма времени на предоставление социальной услуги - 60 минут за одно посещение	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется за счет получателя и при наличии в муниципальном районе получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания
-------	--	-------	--	--	--	--

1.17.	Машинная стирка	2 - 5	Услуга оказывается путем: - сортировка белья (до 7 кг); - закладка белья в стиральную машину с добавлением специальных моющих средств; - выбор программы стирки; - выгрузка постиранного белья из стиральной машины; - развешивание чистого белья; - снятие сухого белья и раскладка его в места хранения. Социальная услуга предоставляется 2 раза в неделю в течение срока действия договора на социальное обслуживание. Норма времени на предоставление социальной услуги - 20 минут, без учета режима стирки	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (стиральная машина), стиральный порошок, оборудованное место для сушки белья
-------	-----------------	-------	--	--	--	---

1.18.	Ручная стирка или стирка в полуавтоматической стиральной машине	2 - 5	Состав социальной услуги: 1) сортировка белья (до 5 кг); 2) замачивание белья; 3) ручная стирка белья или закладка в полуавтоматическую стиральную машину; 4) полоскание белья в машине или руками (выгрузка для полоскания); 5) развешивание чистого белья; 6) снятие сухого белья и раскладка его в места хранения. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю в течение срока действия договора на социальное обслуживание. Норма времени на предоставление социальной услуги - 60 минут	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: таз, стиральный порошок, оборудованное место для сушки белья
-------	---	-------	---	--	--	---

1.19.	Помощь при стирке	1 - 5	Состав социальной услуги: 1) выгрузка постиранного белья из стиральной машины; 2) развешивание чистого белья; 3) снятие сухого белья и раскладка его в места хранения. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю в течение срока действия договора на социальное обслуживание. Норма времени на предоставление социальной услуги - 20 минут	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (стиральная машина), стиральный порошок, оборудованное место для сушки белья
(в ред. Постановления Правительства Республики Бурятия от 21.01.2021 N 18)						

1.20.	Мелкий ремонт одежды и белья, постельных принадлежностей	2 - 5	Состав социальной услуги: 1) мелкий ремонт одежды, белья, постельных принадлежностей, штопка. Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц в течение срока действия договора на социальное обслуживание. Норма времени на предоставление социальной услуги - 30 минут	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (швейные принадлежности)
-------	--	-------	---	--	---	--

1.21.	Глажка белья	4 - 5	Состав социальной услуги: 1) подготовка предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для глажки белья; 2) глажка предоставленного получателем социальных услуг чистого белья (до 7 кг); 3) раскладка выглаженного белья в места хранения; 4) уборка предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для глажки белья. Социальная услуга предоставляется до 1 раза в неделю в течение срока действия договора на социальное обслуживание. Норма времени на предоставление социальной услуги - 45 минут	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг; глажка белья осуществляется технически исправным утюгом с соблюдением техники безопасности
-------	--------------	-------	---	--	--	---

1.22.	Содействие в организации ремонта жилого помещения и последующей комплексной уборки (в том числе вызов на дом сантехника, электрика и других необходимых работников, осуществление поиска исполнителей и организация заключения с ними договоров подряда для устранения неисправностей и ремонта жилых помещений)	1 - 5	Услуга оказывается путем: - предоставления информации об организациях (предприятиях), занимающихся ремонтными работами; - подачи заявки на ремонт в организации (предприятия), занимающиеся ремонтными работами; - осуществления посреднических действий (телефонные переговоры, личные встречи), присутствия при заключении договора; - контроля за выполнением работ в полном объеме, качеством и своевременностью ремонта. Услуга предоставляется - 1 раз в год в течение срока действия договора на социальное обслуживание. Норма времени на предоставление социальной услуги - 90 минут за одно посещение, всего до 4 посещений	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется за счет получателя и при наличии в муниципальном районе получателя социальных услуг организаций ремонтных работ. Уборка после ремонтных работ должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: тряпка для вытирания пыли, веник, мешок для мусора, пылесос/щетка для пола, тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство, вода
(в ред. Постановления Правительства Республики Бурятия от 21.01.2021 N 18)						

1.23.	Содействие в осуществлении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, услуги связи, налогов, кредитов и штрафов (в том числе снятие показаний приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа, заполнение квитанций и оплата по счетам)	1 - 5	Состав социальной услуги: 1) снятие и передача в уполномоченные организации показаний с приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа; 2) оформление документов на оплату (перерасчет оплаты) жилых помещений, коммунальных услуг, услуг связи, налогов, кредитов и штрафов; 3) оплата социальным работником счетов за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи, налогов, кредитов и штрафов как наличными денежными средствами, так и безналичным способом (через терминалы или сеть Интернет); 4) окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции или в случае безналичного расчета с предоставлением печатного варианта электронного чека. Услуга предоставляется 1 раз в месяц в течение срока действия договора на социальное обслуживание. Норма времени на выполнение социальной услуги - 60 минут за одно посещение	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг
-------	---	-------	---	--	--	--

1.24.	Организация ритуальных услуг, оповещение родственников, сопровождение похорон	1 - 5	При организации ритуальных услуг должны быть: 1) созданы условия совершения ритуальных обрядов с учетом вероисповедания, пола, особенностей ритуалов и религиозных обрядов различных конфессий; 2) организовано медицинское освидетельствование факта смерти; 3) оформление справки о смерти в органах ЗАГС; 4) оформление документов на погребение; 5) оповещение родственников, сопровождение похорон. Услуга предоставляется 1 раз в течение срока действия договора на социальное обслуживание. Норма времени на предоставление социальной услуги - 75 минут	При наступлении смерти получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга оказывается при отсутствии у умершего родственников или их отказе заняться погребением. Проведение ритуальных обрядов, оплата услуг организации, осуществляющей погребение, производятся за счет получателя социальных услуг
-------	---	-------	--	---	---	--

1.25.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, оказание помощи в написании и прочтении писем	2 - 5	Состав социальной услуги: 1) отправка в почтовом отделении за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции весом до 5 килограммов отправка электронной корреспонденции с помощью сети Интернет; 2) ознакомление получателя социальных услуг с текстом письма (документа), разъяснение его содержания; 3) помощь в написании письма (документа), включающая запись текста письма или необходимого документа под диктовку получателя социальных услуг (или набор текста с помощью компьютера, прочтение текста вслух для возможной его корректировки получателем социальных услуг; 4) консультирование получателя социальных услуг по вопросам грамотного и корректного составления документов, оформление письма или необходимых документов (подписание конверта и т.п.). Услуга предоставляется не более 2 раз в месяц в течение срока действия договора на социальное обслуживание. Норма времени - в пределах 20 минут рабочего времени	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется за счет получателя социальных услуг и должна обеспечивать конфиденциальность личной переписки получателя. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (бумага, ручка)
(в ред. Постановления Правительства Республики Бурятия от 21.01.2021 N 18)						

1.26.	Оказание помощи в оформлении документов на погребение	1 - 5	Состав социальной услуги: 1) организация медицинского освидетельствования факта смерти; 2) оформление справки о смерти в органах ЗАГС; 3) информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону); 4) оформление документов на погребение; 5) вызов специальных служб для осуществления захоронения. Норма времени на предоставление социальной услуги - 120 минут за одно посещение	Социальная услуга предоставляется единовременно на срок, определенный ИПССУ	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в пределах муниципального района поставщика социальных услуг
-------	---	-------	---	---	--	---

1.27.	Позиционирование в кровати	4 - 5	Услуга проводится с целью профилактики развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии, облегчения дыхания и создания комфортного пребывания днем, удобного положения для сна ночью. Состав социальной услуги: 1) регулярное (каждые 1,5 часа или по показаниям, рекомендациям врача) изменение положения тела в кровати тяжелобольных получателей социальных услуг; 2) применение положений: 30 градусов на боку, 135 градусов на боку, приподнятая верхняя часть тела, положение для принятия пищи (верхняя часть тела приподнята от 70 до 90 градусов), положение на спине с подколенным роликом. Положение на животе не более 15 минут (под наблюдением). Услуга предоставляется не до 4 раз с интервалом 1,5 часа. Норма времени на предоставление социальной услуги - 15 минут, до 4 раз в день с интервалом 1,5 часа	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (малые средства реабилитации, подколенные ролики, подушки), безопасным и безболезненным способом
(в ред. Постановления Правительства Республики Бурятия от 21.01.2021 N 18)						

1.28.	Контроль за соблюдением питьевого режима	4 - 5	Состав социальной услуги: 1) соблюдение питьевого режима (до 2 литров воды в сутки). Социальная услуга предоставляется до 4 раз в день (по рекомендации врача). Норма времени на предоставление социальной услуги - 5 минут за одно посещение	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется с использованием свежей питьевой воды и иных напитков, емкостей для питьевой воды, приобретенных за счет средств получателя социальных услуг
-------	--	-------	--	--	---	---

1.29.	Наблюдение за состоянием здоровья	3 - 5	Состав социальной услуги: 1) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг, в том числе отслеживание изменений состояния кожных покровов и слизистых оболочек получателя социальных услуг с целью своевременного выявления риска развития пролежней и их профилактики; 2) осуществление контрольных замеров по рекомендации врача (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующие дневники наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг; 3) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; 4) контроль над соблюдением предписаний врача. Норма времени на предоставление социальной услуги - 15 минут за одно посещение	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (термометр, тонометр, дневник наблюдения за состоянием здоровья, тетрадь (блокнот), ручка), при наличии назначения или рекомендации врача
-------	-----------------------------------	-------	--	--	--	--

1.30.	Уход за ногтями рук	2 - 5	Состав социальной услуги: 1) подготовка инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на руках; 2) продезинфицировать инструменты для проведения процедуры стрижки ногтей на руках; 3) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения процедуры; 4) стрижка ногтей, обработка рук кремом (при наличии крема у получателя), электронного чека. Услуга предоставляется 2 раза в месяц в течение срока действия договора на социальное обслуживание. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 10 минут	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка (крем по возможности получателя). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляется поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
-------	---------------------	-------	---	--	--	---

1.31.	Уход за ногтями ног	1 - 5	Состав социальной услуги: 1) подготовка инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на ногах; 2) дезинфекция необходимых инструментов; 3) распаривание ног (при необходимости); 4) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения услуги; 5) стрижка ногтей или подпиливание (укорачивание) ногтевой пластины; 6) обработка кремом для ног при наличии крема у получателя. Услуга предоставляется 1 раз в месяц в течение срока действия договора на социальное обслуживание. Норма времени на предоставление социальной услуги - 40 минут	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилочка, (крем - при возможности получателя). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальной услуги). Услуга предоставляется при отсутствии заболеваний сосудов нижних конечностей, диабета, выраженных инфекционных заболеваниях ногтей. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
-------	---------------------	-------	--	--	--	---

1.32.	Ежедневный уход за волосами	3 - 5	Состав социальной услуги: 1) ежедневный уход за волосами - расчесывание. Социальная услуга предоставляется 1 раз в день. Норма времени на предоставление социальной услуги - 5 минут	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (расческа, заколка/резинка - при наличии). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
(в ред. Постановления Правительства Республики Бурятия от 21.01.2021 N 18)						

1.33.	Уход за ротовой полостью	3 - 5	Состав социальной услуги: 1) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 2) помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов)); 3) чистка ротовой полости (языка, слизистой щек); 4) полоскание ротовой полости; 5) уборка места выполнения услуги. Социальная услуга предоставляется 2 раза в день. Норма времени на предоставление социальной услуги - 15 минут	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (зубная щетка и паста, емкость для воды, вода, полотенце). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
(в ред. Постановления Правительства Республики Бурятия от 21.01.2021 N 18)						

1.34.	Помощь при бритье	2 - 5	Состав социальной услуги: 1) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 2) помощь в бритье бороды, усов (для мужчин) - удаление нежелательной растительности на лице; 3) уборка инструментов и места выполнения услуги. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - 10 минут за одно посещение	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (средство для бритья, емкость для воды, вода, бритвенный станок, средство после бритья - при наличии, полотенце). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
-------	-------------------	-------	--	--	--	---

1.35.	Бритье	3 - 5	Состав социальной услуги: 1) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 2) бритье бороды, усов (для мужчин) - удаление нежелательной растительности на лице - проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; 3) уборка инструментов и места выполнения услуги. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - 15 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (средство для бритья, емкость для воды, вода, бритвенный станок, средство после бритья - при наличии, полотенце). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
-------	--------	-------	--	--	--	---

1.36.	Умывание	3 - 5	Состав социальной услуги: 1) умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо водой с использованием гигиенических средств; 2) вытирание полотенцем (салфеткой). Социальная услуга предоставляется ежедневно в течение рабочего времени. Норма времени на предоставление социальной услуги - 10 минут за одно посещение	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (емкость для воды, вода, мыло/гигиеническое средство для умывания - при наличии, полотенце). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
(в ред. Постановления Правительства Республики Бурятия от 21.01.2021 N 18)						

1.37.	Присутствие при купании	1 - 3	Состав социальной услуги: 1) присутствие в квартире (доме) получателя социальных услуг при купании. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю. Норма времени - 20 минут за одно посещение	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил и при соблюдении техники безопасности. Социальный работник должен находиться в квартире (доме) получателя социальных услуг для экстренного реагирования в случае возникновения необходимости
-------	-------------------------	-------	--	--	---	---

1.38.	Содействие при купании	2 - 3	Состав социальной услуги: 1) сопровождение в душевую или ванную комнату; 2) содействие при мытье труднодоступных частей тела с применением моющих средств; 3) помощь в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем; 4) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно. Социальная услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - 20 минут	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ТСП - при наличии, средство для мытья, вода, губка/мочалка, полотенце). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
-------	------------------------	-------	--	--	--	--

1.39.	Содействие при купании	4 - 5	Состав социальной услуги: 1) сопровождение в душевую или ванную комнату; 2) содействие при мытье труднодоступных частей тела с применением моющих средств; 3) помощь в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем; 4) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно. Норма времени на предоставление социальной услуги - 30 минут. Социальная услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ТСП - при наличии, средство для мытья, вода, губка/мочалка, полотенце). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
-------	------------------------	-------	--	--	--	--

1.40.	Полное купание в душе или ванной комнате	3 - 5	Состав социальной услуги: 1) сопровождение в душевую или ванную комнату; 2) проведение полного туалета (мытье в ванне или душе полностью) с применением моющих средств; 3) вытирание тела полотенцем полностью; 4) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно. Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - 45 минут	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ТСП - при наличии, средство для мытья, вода, губка/мочалка, полотенце, лосьон/крем - при наличии). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
(в ред. Постановления Правительства Республики Бурятия от 21.01.2021 N 18)						

1.41.	Полное купание в постели	4 - 5	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя к купанию в постели; 2) проведение полного туалета (купания) с помощью специальных средств или водой, а также приспособлений; 3) вытирание тела полотенцем полностью; 4) обработка лосьоном или кремом (при наличии). Социальная услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - 45 минут	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ТСП (ванночка для мытья головы) - при наличии, пеленка, средство для мытья, емкость для воды, вода, губка/мочалка, полотенце, лосьон/крем - при наличии, влажные салфетки). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
-------	--------------------------	-------	--	--	--	---

1.42.	Помощь при использовании средств личной гигиены/помощь в пользовании туалетом	3	Состав социальной услуги: 1) сопроводить получателя социальных услуг до туалета. 2) поправить одежду (до и после туалета); 3) помочь сесть на унитаз (или судно/санитарное кресло); 4) помочь встать с унитаза (судна/санитарного кресла); 5) подтереть или подмыть получателя социальных услуг, помочь использовать абсорбирующее белье (при необходимости); 6) вымыть ему руки. Социальная услуга предоставляется по мере необходимости. Норма времени на предоставление социальной услуги - 10 минут	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ТСП - при наличии, средство для мытья рук, емкость для воды, вода, полотенце, влажные салфетки, туалетная бумага, абсорбирующее белье). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил и при соблюдении техники безопасности
-------	---	---	---	--	--	---

1.42(1).	Подготовка бани	1 - 3	Состав социальной услуги: 1) топка банной печи посредством: - подготовки 1 печи к топке (подготовка инвентаря, вынос золы, колка щепы на 1 растопку, закладка топлива, открытие вьюшек); - растопки печи; - уборки инвентаря, места около печи, шестка. Услуга предоставляется не более 1 раза в неделю, норма времени на предоставление социальной услуги - 30 минут; 2) обеспечение водой до 40 л на 1 помывку: - подготовка чистой тары под воду; - набор воды из ближайшего источника водоснабжения (колодец, водоклонка и т.д.); - доставка воды в баню, наполнение ею емкости для воды, уборка инвентаря. Услуга предоставляется не более 1 раза в неделю, норма времени на предоставление социальной услуги - 60 минут	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом)
(п. 1.42(1) введен Постановлением Правительства Республики Бурятия от 21.01.2021 N 18)						

1.43.	Помощь при использовании средств личной гигиены/помощь в пользовании туалетом	4 - 5	Состав социальной услуги: 1) сопроводить получателя социальных услуг до туалета; 2) поправить одежду (до и после туалета); 3) помочь сесть на унитаз (или судно/санитарное кресло); 4) помочь встать с унитаза (судна/санитарного кресла); 5) подтереть или подмыть получателя социальных услуг, помочь использовать абсорбирующее белье (при необходимости); 6) вымыть ему руки. Социальная услуга предоставляется по мере необходимости. Норма времени на предоставление социальной услуги - 15 минут	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ТСП - при наличии, средство для мытья рук, емкость для воды, вода, полотенце, влажные салфетки, туалетная бумага, абсорбирующее белье). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил и при соблюдении техники безопасности
-------	---	-------	--	--	--	--

1.44.	Помощь при использовании средств личной гигиены/помощь в пользовании судном	3	Состав социальной услуги: 1) при применении судна лежачим получателям социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно; 2) после использования судно очистить и продезинфицировать; 4) подтереть или подмыть получателя социальных услуг; 5) сменить абсорбирующее белье; 6) вымыть ему руки. Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не менее двух раз в день. Норма времени на предоставление социальной услуги - 10 минут	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ТСР - при наличии, средство для мытья рук, емкость для воды, вода, полотенце, влажные салфетки, туалетная бумага, абсорбирующее белье, судно/утка, прикроватный туалет). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки, дезинфицирующее средство предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил и при соблюдении техники безопасности
-------	---	---	--	--	--	--

1.45.	Помощь при использовании средств личной гигиены/помощь в пользовании судном	4 - 5	Состав социальной услуги: 1) при применении судна лежачим получателям социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно; 2) после использования судно очистить и продезинфицировать; 4) подтереть или подмыть получателя социальных услуг; 5) сменить абсорбирующее белье; 6) вымыть ему руки. Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не менее двух раз в день. Норма времени на предоставление социальной услуги - 15 минут	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ТСР - при наличии, средство для мытья рук, емкость для воды, вода, полотенце, влажные салфетки, туалетная бумага, абсорбирующее белье, судно/утка, прикроватный туалет). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки, дезинфицирующее средство предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил и при соблюдении техники безопасности
-------	---	-------	--	--	--	--

1.46.	Помощь в использовании калоприемника и мочеприемника (с мешком)	4 - 5	Состав социальной услуги: 1) проведение гигиенических мероприятий вокруг катетера/стома; 2) замена одноразового мочеприемника/калоприемника; 3) утилизация одноразовых расходных материалов. Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не менее двух раз в день. Норма времени на предоставление социальной услуги - 10 минут	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (судно, антисептическое/дезинфицирующее средство, емкость для слива мочи, мешок для мусора, емкость для воды, мазь/крем). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
-------	---	-------	---	--	---	---

1.47.	Вынос судна	4 - 5	Состав социальной услуги: 1) вынос судна, в том числе из санитарного кресла, или гигиенического ведра; 2) обработка судна антисептическими препаратами. Социальная услуга предоставляется не реже 2 раз в день. Норма времени на предоставление социальной услуги - 5 минут	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (судно, антисептическое/дезинфицирующее средство). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
-------	-------------	-------	---	--	--	--

1.48.	Смена постельного белья	3	Состав социальной услуги: 1) снятие постельного белья с постели; 2) уборка снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; 3) застил чистого комплекта белья. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю в зависимости от загрязнения белья. Норма времени на предоставление социальной услуги - 10 минут	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (постельное белье, корзина для белья). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
-------	-------------------------	---	--	--	--	---

1.49.	Смена постельного белья	4 - 5	Состав социальной услуги: 1) снятие постельного белья с постели; 2) уборка снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; 3) застил чистого комплекта белья. Социальная услуга предоставляется от 2 до 7 раз в неделю в зависимости от загрязнения белья. Норма времени на предоставление социальной услуги - 15 минут	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (постельное белье, корзина для белья). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
-------	-------------------------	-------	---	--	--	---

1.50.	Помощь в одевании и раздевании	3 - 5	Состав социальной услуги: 1) помощь в одевании: надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду; 2) помощь в раздевании: снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения. Социальная услуга предоставляется 2 раза в день. Норма времени на предоставление социальной услуги - 20 минут	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг сезонной одежды и обуви. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
(в ред. Постановления Правительства Республики Бурятия от 21.01.2021 N 18)						

1.51.	Смена нательного белья	3 - 5	Состав социальной услуги: 1) снятие нательного белья с получателя социальных услуг; 2) уборка снятого нательного белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; 3) одевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, не реже 1 раза в день. Норма времени на предоставление социальной услуги - 15 минут	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется при наличии у получателя получателем социальных услуг нательного белья. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
-------	------------------------	-------	--	--	--	--

1.52.	Помощь при пересаживании	3 - 5	Состав социальной услуги: 1) помощь при пересаживании с кровати на кресло-коляску или на стул и обратно безопасным и безболезненным способом. Социальная услуга предоставляется не менее 2 раз в день. Норма времени на предоставление социальной услуги - 5 минут	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется при наличии исправного кресла-коляски, устойчивого стула у получателя социальных услуг
(в ред. Постановления Правительства Республики Бурятия от 21.01.2021 N 18)						

1.53.	Пересаживание	3 - 5	Состав социальной услуги: 1) пересаживание с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно безопасным и безболезненным способом. Социальная услуга предоставляется не менее 2 раз в день. Норма времени на предоставление социальной услуги - 5 минут	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется при наличии исправного кресла-коляски, устойчивого стула у получателя социальных услуг
(в ред. Постановления Правительства Республики Бурятия от 21.01.2021 N 18)						

1.54.	Усаживание на край кровати	4	Состав социальной услуги: 1) посадить на край кровати безопасным и безболезненным способом, придать комфортное и устойчивое положение; 2) положить в кровать безопасным и безболезненным способом. Придать комфортное положение в кровати. Социальная услуга предоставляется не менее 2 раз в день. Норма времени на предоставление социальной услуги - 5 минут	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	-
-------	----------------------------	---	---	--	---	---

1.55.	Усаживание на край кровати	5	Состав социальной услуги: 1) посадить на край кровати безопасным и безболезненным способом, придать комфортное и устойчивое положение; 2) положить в кровать безопасным и безболезненным способом. Придать комфортное положение в кровати. Социальная услуга предоставляется не менее 2 раз в день. Норма времени на предоставление социальной услуги - 10 минут	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	-
-------	----------------------------	---	--	--	---	---

1.56.	Помощь при ходьбе по дому	3 - 4	Состав социальной услуги: 1) помощь в безопасном передвижении по дому "с" и "без" технических средств реабилитации. Социальная услуга предоставляется не менее 2 раз в день. Норма времени на предоставление социальной услуги - 10 минут	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется при наличии исправных и правильно подобранных по размеру технических средств реабилитации (в случае их необходимости) получателя социальных услуг
-------	---------------------------	-------	---	--	---	--

1.57.	Помощь при ходьбе по дому	5	Состав социальной услуги: 1) помощь в безопасном передвижении по дому "с" и "без" технических средств реабилитации. Социальная услуга предоставляется не менее 2 раз в день. Норма времени на предоставление социальной услуги - 15 минут	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется при наличии исправных и правильно подобранных по размеру технических средств реабилитации (в случае их необходимости) получателя социальных услуг
-------	---------------------------	---	---	--	---	--

1.58.	Сопровождение на прогулку	2 - 5	Состав социальной услуги: 1) помощь при сборе получателя социальной услуги на прогулку (одевание, обувание, усаживание и т.д.); 2) сопровождение получателя социальных услуг на прогулку в диаметре 1000 метров от дома; 3) возвращение вместе с получателем социальной услуги к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - 90 минут	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется при наличии одежды и обуви, соответствующих сезону, у получателя социальных услуг, возможности безопасного передвижения по улице, а также с учетом погодных условий
(в ред. Постановления Правительства Республики Бурятия от 21.01.2021 N 18)						

1.59.	Помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами	3 - 5	Состав социальной услуги: 1) помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами; 2) проверка технического состояния, чистоты и безопасности очков, аппарата; 3) помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии. Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Норма времени на предоставление социальной услуги - 5 минут	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется при наличии очков, слухового аппарата у получателя социальных услуг, приобретенных в соответствии с назначением врача
-------	--	-------	--	--	--	--

1.60.	Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях	1 - 5	Состав социальной услуги: 1) посещение в стационарных медицинских организациях в часы посещения; 2) доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости; 3) оказание психологической поддержки. Социальная услуга предоставляется при наличии тяжелого состояния не реже 1 раза в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - 60 минут за одно посещение	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга выполняется силами прикрепленного социального работника, если получатель находится в стационарном учреждении здравоохранения в том же населенном пункте, либо при наличии другого сотрудника в случае расположения стационарного учреждения в ином населенном пункте
2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме	1 - 5	Состав социальной услуги: 1) оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи: а) определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья; б) определение угрожающих факторов для жизни и здоровья пострадавшего; в) устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья; г) прекращение действия повреждающих факторов на пострадавшего; д) извлечение пострадавшего из труднодоступного места;	Социальная услуга предоставляется по факту обращения на срок, определенный ИПССУ	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя	Услуга может быть предоставлена персоналом, прошедшим обучение по оказанию первичной доврачебной помощи, при наличии необходимых перевязочных средств

			е) перемещение пострадавшего; 2) вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом; 3) определение наличия сознания у пострадавшего; 4) мероприятия по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего: а) запрокидывание головы с подъемом подбородка; б) выдвижение нижней челюсти; в) определение наличия дыхания с помощью слуха, зрения и осязания; г) определение наличия кровообращения, проверка пульса на магистральных артериях; 5) мероприятия по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни: - давление руками на грудину пострадавшего; - искусственное дыхание "Рот ко рту"; - искусственное дыхание "Рот к носу"; - искусственное дыхание с использованием устройства для искусственного дыхания; 6) мероприятия по поддержанию проходимости дыхательных путей: а) придание устойчивого бокового положения; б) запрокидывание головы с подъемом подбородка; в) выдвижение нижней челюсти;	социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб		
--	--	--	--	--	--	--

			7) мероприятия по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения: а) обзорный осмотр пострадавшего на наличие кровотечений; в) пальцевое прижатие артерии; г) наложение жгута; д) максимальное сгибание конечности в суставе; е) прямое давление на рану; ж) наложение давящей повязки; 8) мероприятия по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний: а) проведение осмотра головы; б) проведение осмотра шеи; в) проведение осмотра груди; г) проведение осмотра спины; д) проведение осмотра живота и таза; е) проведение осмотра конечностей; ж) наложение повязок при травмах различных областей тела, в том числе окклюзионной (герметизирующей) при ранении грудной клетки; з) проведение иммобилизации (с помощью подручных средств, аутоиммобилизация, с использованием изделий медицинского назначения; и) фиксация шейного отдела позвоночника (вручную, подручными средствами, с использованием изделий медицинского назначения);			
--	--	--	---	--	--	--

			к) прекращение воздействия опасных химических веществ на пострадавшего (промывание желудка путем приема воды и вызывания рвоты, удаление с поврежденной поверхности и промывание поврежденной поверхности проточной водой); л) местное охлаждение при травмах, термических ожогах и иных воздействиях высоких температур или теплового излучения; м) термоизоляция при отморожениях и других эффектах воздействия низких температур; 9) придание пострадавшему оптимального положения тела; 10) контроль состояния пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки; 11) передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом. Норма времени на предоставление социальной услуги - до прибытия специализированной службы - 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения			
--	--	--	---	--	--	--

2.2.	Выполнение медицинских процедур по назначению врача	1 - 5	Состав социальной услуги: 1) выполнение медицинских процедур: а) закапывание капель; б) проведение ингаляции; в) проведение внутримышечной или подкожной инъекции; г) наложение компрессов; д) проведение перевязки; е) обработка пролежней от 2 стадии; 2) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания. Норма времени на предоставление социальной услуги - 30 минут за одно посещение	Социальная услуга предоставляется до 7 раз в неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача, на срок, определенный ИПССУ	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию. Услуга выполняется при наличии перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов) у получателя, а также тетради (блокнота) и пишущей ручки для документирования измерений и процедур у получателя социальной услуги
------	---	-------	--	---	--	---

2.3.	Выполнение назначений и рекомендаций врача	1 - 5	Состав социальной услуги: 1) измерение температуры тела, артериального давления и их записи; 2) контроль за приемом лекарственных средств (в случае необходимости, обозначенной врачом); 3) обработка пролежней (только на 1-й стадии их образования) с целью профилактики. Норма времени на предоставление социальной услуги - 20 минут за одно посещение	Социальная услуга предоставляется до 7 раз в неделю, по факту обращения, при наличии назначений и рекомендаций лечащего врача, на срок, определенный ИПССУ	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Социальная услуга предоставляется при наличии термометра, автоматического тонометра, лекарственных средств, расходных материалов и тетради (блокнота) и пишущей ручки для документирования измерений и процедур у получателя социальной услуги
------	--	-------	---	---	--	---

2.4.	Предоставление транспорта при необходимости перевозки получателей социальных услуг в организации для лечения и в учреждения социальной сферы	3 - 5	Состав социальной услуги: 1) предоставляется при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг; 2) вызов специализированной транспортной службы, с которой заключен договор для осуществления перевозок. Норма времени на предоставление социальной услуги - 90 минут	Социальная услуга предоставляется в случае невозможности воспользоваться общественным транспортом или такси, по мере необходимости, на срок, определенный ИПССУ	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется при наличии договорных отношений между организацией, предоставляющей социальные услуги, и транспортной компанией
------	--	-------	--	---	---	---

2.5.	Содействие в оказании медицинской помощи	1 - 5	Состав социальной услуги: 1) вызвать дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи; 2) дожидаться приезда врача или неотложной медицинской помощи. Норма времени на предоставление социальной услуги - 60 минут за одно посещение	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности на срок, определенный ИПССУ	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	
(в ред. Постановления Правительства Республики Бурятия от 21.01.2021 N 18)						

2.5.1.	Содействие в оказании медицинской помощи и сопровождение	1 - 5	Состав социальной услуги: 1) вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи; 2) сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях. Норма времени на предоставление социальной услуги - 120 минут за одно посещение	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности на срок, определенный ИПССУ	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	
(в ред. Постановления Правительства Республики Бурятия от 21.01.2021 N 18)						

2.5.2.	Содействие в записи к врачам-специалистам	2 - 5	Состав социальной услуги: 1) запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации; 2) взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами. Норма времени на предоставление социальной услуги - 60 минут за одно посещение	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности на срок, определенный ИПССУ	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	
(в ред. Постановления Правительства Республики Бурятия от 21.01.2021 N 18)						

2.5.3.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	2 - 5	Состав социальной услуги: 1) запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы; 2) сопровождение получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов; 3) сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; 4) сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы; 5) помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность; 6) помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением). Норма времени на предоставление социальной услуги - 120 минут за одно посещение	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности на срок, определенный ИПССУ	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	
(в ред. Постановления Правительства Республики Бурятия от 21.01.2021 N 18)						

2.5.4.	Содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации	1 - 4	Состав социальной услуги: 1) получение и доставка абсорбирующего белья на дом; 2) помощь в подборе технических средств реабилитации; 3) консультирование по обустройству жилого помещения с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности. Норма времени на предоставление социальных услуг - 30 минут	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности на срок, определенный ИПССУ	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	
(в ред. Постановления Правительства Республики Бурятия от 21.01.2021 N 18)						

2.6.	Проведение лечебно-физкультурных занятий	3 - 5	Состав социальной услуги: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений, их интенсивности с учетом медицинских противопоказаний; 2) общеукрепляющая (самостоятельная активная и пассивная) гимнастика сидя, лежа, стоя; 3) специальные физические упражнения для определенной группы мышц. Норма времени на предоставление социальной услуги - 30 минут	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом, на срок, определенный ИПССУ	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Социальная услуга предоставляется персоналом, имеющим специальное образование
2.7.	Проведение оздоровительных мероприятий для получателей с легкой и умеренной степенью когнитивной дисфункции	3 - 5	Состав социальной услуги: 1) проведение индивидуальных занятий с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность; когнитивная стимуляция; восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности)); 2) проведение индивидуальных занятий с использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания (тренировка объема внимания; тренировка концентрации внимания; тренировка интенсивности внимания; тренировка переключения внимания; тренировка избирательности внимания);	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом, на срок, определенный ИПССУ	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей	Социальная услуга предоставляется персоналом, прошедшим специальную подготовку

			3) проведение индивидуальных занятий по нейрокогнитивному тренингу мнестической функции (тренировка оперативной памяти); 4) подбор тем по интересам, при индивидуальных занятиях (совместно с получателем); 5) закупка и подготовка необходимых материалов для занятий; 6) проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ЛФК, мозговая гимнастика, нейробика, китайская гимнастика, прогулки); 7) при возможности участия получателя в групповых занятиях в условиях полустационарного обслуживания - оформить эту услугу. Специалист проводит скрининг когнитивной функции у получателей услуги перед началом занятий - один раз, затем с периодичностью, обусловленной состоянием получателя, но не реже 1 раза в 6 месяцев. Норма времени на скрининг - до 20 минут. Норма времени проведения занятий - 60 минут за одно посещение. 1 услуга - 1 получатель		оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	
--	--	--	---	--	---	--

2.8.	Содействие в обеспечении по заключению медицинской организации лекарственными препаратами и медицинскими изделиями	1 - 5	Состав социальной услуги: 1) прием заказа от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача; 2) получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств или товаров медицинского назначения; 3) закупка или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения в аптеках; 4) доставка лекарственных средств и товаров медицинского назначения на дому; 5) производство окончательного расчета с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату. Норма времени на предоставление социальной услуги - 50 минут за одну услугу	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом, на срок, определенный ИПССУ	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги с учетом состояния здоровья с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг; - оказание услуги в пределах муниципального образования, в котором проживает получатель социальной услуги; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Оплата медицинских услуг, оплата почтовых и транспортных расходов (при необходимости их оплаты) производится за счет средств получателя социальных услуг. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
(в ред. Постановления Правительства Республики Бурятия от 21.01.2021 N 18)						

2.9.	Содействие в госпитализации в медицинские организации, сопровождение в медицинские организации	1 - 5	Состав социальной услуги: 1) сбор документов, необходимых для госпитализации; 2) помощь в сборе вещей перед госпитализацией; 3) вызов специализированного автотранспорта; 4) сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации в рабочее время. Норма времени на предоставление социальной услуги - 60 минут	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом, на срок, определенный ИПССУ	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	-
(в ред. Постановления Правительства Республики Бурятия от 21.01.2021 N 18)						
2.10.	Помощь в подготовке порций лекарственных препаратов	1 - 3	Состав социальной услуги: 1) внимательно ознакомиться с назначениями врача, прочитать название лекарственного препарата, его дозировку и способ приема (до еды, во время еды или после еды); 2) внимательно прочитать название препарата и дозировку на упаковке, сверить с назначениями врача; 3) проверить срок годности лекарственного препарата; 4) вымыть руки и вытереть их насухо; 5) разложить лекарственные препараты в соответствии с назначениями врача в	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом, не менее одного раза в неделю на срок, определенный ИПССУ	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости	Услуга предоставляется при наличии назначений врача, записанных в лист назначений (составляется согласно имеющейся медицинской документации), наличии лекарственных средств на дому у получателя, по возможности - в специальные контейнеры (таблетницы) либо иные емкости (мензурки), специально подготовленные получателем. При нарушениях памяти использовать специальный таймер со звуковым сигналом, предоставленный получателем

			таблетницы или мензурки согласно назначенной индивидуальной дозе (при необходимости разделить на части), с учетом временем приема (утром, днем, вечером, на ночь), способа приема (до еды, во время еды, после еды, независимо от времени приема пищи), на срок не более 7 дней; 6) разъяснить получателям социальных услуг о необходимости своевременного приема лекарственных препаратов, а при нарушениях памяти оказать содействие в настройке будильника (таймера) для напоминания о приеме лекарственных препаратов; 7) разъяснить получателям социальных услуг о необходимости соблюдения питьевого режима при приеме лекарственных препаратов с целью исключения побочных эффектов и интоксикации. Норма времени на предоставление социальной услуги - 10 минут. Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности получателя социальных услуг не менее одного раза в неделю		получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	
(в ред. Постановления Правительства Республики Бурятия от 21.01.2021 N 18)						
2.11.	Помощь в подготовки порций лекарственных препаратов	4 - 5	Состав социальной услуги: 1) внимательно ознакомиться с назначениями врача, прочитать название лекарственного препарата, его дозировку и способ приема (до еды, во время еды или после еды); 2) внимательно прочитать название препарата и дозировку на упаковке, сверить с назначениями врача;	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом, не менее одного раза в неделю на срок, определенный ИПССУ	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и	Услуга предоставляется при наличии назначений врача, записанных в лист назначений (составляется согласно имеющейся медицинской документации), наличии лекарственных средств на дому у получателя, по возможности - в специальные контейнеры (таблетницы) либо иные емкости (мензурки), специально подготовленные получателем. При

		3) проверить срок годности лекарственного препарата; 4) вымыть руки и вытереть их насухо; 5) разложить лекарственные препараты в соответствии с назначениями врача в таблетницы или мензурки согласно назначенной индивидуальной дозе (при необходимости разделить на части), с учетом временем приема (утром, днем, вечером, на ночь), способа приема (до еды, во время еды, после еды, независимо от времени приема пищи), на срок не более 7 дней; 6) разъяснить получателям социальных услуг о необходимости своевременного приема лекарственных препаратов, а при нарушениях памяти оказать содействие в настройке будильника (таймера) для напоминания о приеме лекарственных препаратов; 7) разъяснить получателям социальных услуг о необходимости соблюдения питьевого режима при приеме лекарственных препаратов с целью исключения побочных эффектов и интоксикации. Норма времени на предоставление социальной услуги - 15 минут. Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности получателя социальных услуг не менее одного раза в неделю		сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	нарушениях памяти использовать специальный таймер со звуковым сигналом, предоставленный получателем	
3. Социально-психологические услуги						

3.1.	Психологическое консультирование	1 - 5	Состав социальной услуги: 1) проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации; 2) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно. Норма времени на предоставление социальной услуги - 45 минут за одно посещение (обращение)	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости в случае кризисной ситуации в количестве, необходимом для достижения результата, на срок, определенный ИПССУ	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием
------	----------------------------------	-------	---	---	--	---

3.2.	Психологический патронаж	1 - 5	Состав социальной услуги: 1) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг; 2) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях выхода из сложившейся ситуации. Норма времени на предоставление социальной услуги - 45 минут за одно посещение (обращение). Социальная услуга в случае кризисной ситуации предоставляется по мере необходимости	Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата, на срок, определенный ИПССУ	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием
------	--------------------------	-------	--	--	--	---

3.3.	Оказание индивидуальной психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности получателя социальных услуг	1 - 5	Состав социальной услуги: 1) установление контакта с получателем социальных услуг; 2) определение проблем и уровня мотивации к их преодолению, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации; 3) оценка положительных результатов самостоятельной работы. Услуга предоставляется как на дому (по согласованному графику), так и с использованием телефона доверия, анонимно. Длительность предоставления услуги - 40 минут	Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата, на срок, определенный ИПССУ	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием
4. Социально-педагогические услуги						

4.1.	Содействие в получении образования и (или) профессии инвалидами с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей	1 - 4	Состав социальной услуги: 1) помощь в выборе вида образования или профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг, в том числе с привлечением психолога или иных членов междисциплинарной команды; 2) предоставление информации об образовательных программах образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов; 3) запись получателя социальной услуги на обучение в образовательную организацию; 4) сбор документов для обучения получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальных услуг - 30 минут за одно посещение	Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата, на срок, определенный ИПССУ	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием
------	---	-------	---	---	--	--

4.2.	Проведение индивидуальных консультаций по вопросам ухода за лицами с дефицитом самообслуживания на дому, а также уходу за собой	3 - 5	Состав социальной услуги: 1) получение запроса на тему интересующих занятий; 2) разработка программы занятия, включающей теоретическую и практическую часть; 3) согласование даты, времени и продолжительности консультаций; 4) проведение занятия по заранее согласованной теме; 5) получение обратной связи. Норма времени на предоставление социальной услуги - 90 минут. Услуга предоставляется как лицам, осуществляющим уход, так и непосредственно получателям социальных услуг	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного членами мультидисциплинарной команды или врачом, на срок, определенный ИПССУ	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Для выполнения социальной услуги требуется специально обученный персонал
------	---	-------	--	---	---	--

4.3.	Проведение аудита помещения, подготовка рекомендаций по его переоборудованию с учетом состояния лица с дефицитом самообслуживания	3 - 5	Состав социальной услуги: 1) посещение помещения, в котором находится (проживает) лицо с дефицитом самообслуживания; 2) оценка организации помещения с учетом диагноза лица с дефицитом самообслуживания; 3) информирование о средствах реабилитации и ухода, способных улучшить качество жизни; 4) информирование о принципах безопасной организации жилого пространства (квартиры, дома); 5) составление в письменном виде рекомендаций по переоборудованию помещения с учетом возможности аренды ТСР; 6) получение обратной связи от получателей услуги. Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Норма времени на предоставление социальной услуги - 60 минут	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата на срок, определенный ИПССУ	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Для выполнения социальной услуги требуется специально обученный персонал
4.4.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни	3 - 5	Состав социальной услуги: 1) формирование навыка приготовления и приема пищи: а) приготовление основных блюд согласно принятым в обществе традициям приготовления пищи; б) сервировать стол; в) пользоваться столовыми приборами (ножом, вилкой, ложкой) за столом; г) пить из чашки, стеклянного сосуда; д) вытирать рот, руки салфеткой; е) убирать и мыть посуду после еды;	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного мультидисциплинарной командой или врачом, на срок, определенный ИПССУ	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из	Для выполнения социальной услуги требуется специально обученный персонал

			2) формирование гигиенических навыков: обучение умыванию, соблюдая определенную последовательность; 3) формирование навыка одевания и раздевания: а) обучение раздеваться и одеваться в определенном порядке; б) расстегивать и застегивать различные застежки на одежде и обуви (пуговицы, молнии, ремни и т.п.); в) шнуровать ботинки, развязывать и завязывать шнурки; 4) обучение правильно пользоваться иглой, ножницами для выполнения элементарных действий по уходу за собой; 5) обучение пользоваться стационарным и мобильным телефоном; 6) формирование навыков общения, принятых в обществе; 7) разъяснение понятий и формирование навыков поддержки, дружбы, сочувствия, сопереживания; 8) формирование навыков письма и чтения, счета; 9) формирование навыка приобретения покупок; 10) формирование интереса к хобби; 11) формирование навыков трудовой деятельности; 12) формирование навыков сексуального воспитания. Норма времени на предоставление социальной услуги - 60 минут		степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	
--	--	--	--	--	--	--

4.5.	Проведение индивидуальных занятий, обучающих здоровому образу жизни, проведение индивидуально санитарно-просветительской работы	2 - 5	Состав социальной услуги: проведение занятия, обучающего здоровому образу жизни, в том числе по тематике: 1) выработки санитарно-гигиенических навыков, навыков ведения здорового образа жизни, предупреждения и профилактики заболеваний, безопасности жизнедеятельности; 2) предупреждения появления вредных привычек и методов избавления от них; 3) санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации; 4) обучения основам здорового образа жизни; 5) подготовки к созданию семьи и рождению ребенка. Норма времени - 40 минут рабочего времени	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного мультидисциплинарной командой или врачом, предоставляется не более четырех раз в месяц на срок, определенный ИПССУ	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Для выполнения социальной услуги требуется специально обученный персонал
------	---	-------	---	---	--	--

4.6.	Обучение получателя социальных услуг основным приемам принятия вертикального положения	3 - 5	Состав социальной услуги: 1) обучение получателя социальных услуг способам безопасно подняться после падения; 2) обучение получателя социальных услуг безопасным (основным) приемам встать с постели и лечь в постель; 3) обучение правилам безопасного пересаживания с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно. Норма времени на предоставление социальной услуги - 30 минут. Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного мультидисциплинарной командой или врачом, на срок, определенный ИПССУ	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Для выполнения социальной услуги требуется специально обученный персонал
5. Социально-трудовые услуги						

5.1.	Содействие в трудоустройстве	1 - 4	Состав социальной услуги: 1) устное разъяснение получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд; 2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае, если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации); 3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости. Норма времени на предоставление социальной услуги - 450 минут за одно посещение (за одну услугу)	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного мультидисциплинарной командой, на срок, определенный ИПССУ	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за помощью
6. Социально-правовые услуги						

6.1.	Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем	1 - 5	Состав социальной услуги: 1) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав; 2) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг; 3) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы. Норма времени на предоставление социальных услуг - 45 минут за одно посещение	На срок, определенный ИПССУ	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью
------	--	-------	---	-----------------------------	--	--

6.2.	Содействие в получении мер социальной поддержки, в том числе льгот	1 - 5	Состав социальной услуги: 1) информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и городским законодательством; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки; 3) заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 4) доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченный орган социальной защиты; 5) контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе социальной защиты населения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 6) передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки. Норма времени на предоставление социальных услуг - 45 минут за одно посещение	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности. На срок, определенный ИПССУ	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью
------	--	-------	--	--	--	--

6.3.	Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат	1 - 5	Состав социальной услуги: 1) информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; 3) заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; 4) доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган Пенсионного фонда Российской Федерации, социальной защиты населения; 5) контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат; 6) информирование получателя социальных услуг о предоставлении/отказе в предоставлении ему выплат. Норма времени на предоставление социальной услуги - 45 минут за одно посещение	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности на срок, определенный ИПССУ	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью
------	---	-------	--	---	--	--

6.4.	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством	1 - 5	Состав социальной услуги: 1) выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении; 2) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг: а) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; б) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21 ноября 2011 г. N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). Норма времени на предоставление социальной услуги - 30 минут	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности на срок, определенный ИПССУ	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала (получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов)						

7.1.	Общение с получателем социальных услуг	1 - 5	Состав социальной услуги: 1) беседа с получателем социальных услуг на интересующие его темы с целью поддержания коммуникативных навыков. Социальная услуга предоставляется в течение 20 минут	Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг по необходимости с учетом его пожелания вести беседу на срок, определенный ИПССУ	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Условием предоставления этой услуги является владение социальным работником навыками профессионального вербального и невербального общения, а также потребностью получателя в социализации
------	--	-------	--	--	---	--

7.2.	Содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий	1 - 4	Состав социальной услуги: 1) выяснение пожеланий получателя социальных услуг нахождение вне дома; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий; 3) приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг; Норма времени на предоставление социальной услуги 30 минут (без посещения культурных мероприятий)	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц на срок, определенный ИПССУ	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг
(в ред. Постановления Правительства Республики Бурятия от 21.01.2021 N 18)						

7.3.	Сопровождение и содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий	3 - 5	Состав социальной услуги: 1) выяснение пожеланий получателя социальных услуг на сопровождение вне дома; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий; 3) приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг; 4) сопровождение получателя социальных услуг вне дома (туда и обратно) в рабочее время. Норма времени на предоставление социальной услуги - 180 минут за одно посещение	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц на срок, определенный ИПССУ	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется за счет получателя социальных услуг. Услуга предоставляется в рабочее время социального работника; оплата за проезд в общественном транспорте или такси получателя социальных услуг и работника организации социального обслуживания осуществляется за счет средств получателя социальных услуг
------	--	-------	---	--	---	--

7.4.	Обеспечение досуга	3 - 5	Состав социальной услуги: 1) подбор интересующих получателя телевизионных и радиопередач; музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов); 2) включение/выключение телерадиопередач, интересующих получателя музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов); 3) игры в "настольные игры"; 4) лепка из пластилина; 5) арт-терапия; 6) чтение вслух интересующих книг, журналов, специальной литературы. Норма времени предоставления социальной услуги - 60 минут за 1 посещение	Социальная услуга предоставляется без учета времени на срок, определенный ИПССУ	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется при наличии устройств для воспроизведения аудио-, радио- и телепрограмм, а также материалов для игр, рисования, книг у получателя социальных услуг
------	--------------------	-------	--	---	--	--

7.5.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	1 - 5	Состав социальной услуги: 1) обучение базовым навыкам компьютерной грамотности получателей социальных услуг. Норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - 45 минут	Курс из 10 занятий 1 раз в год на срок, определенный ИПССУ	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг исправного компьютера/ноутбука
------	---	-------	--	--	---	---

7.6.	Оказание помощи в обучении навыкам пользования сетью Интернет	1 - 5	Состав социальной услуги: 1) обучение безопасным базовым навыкам пользованием сетью Интернет получателей социальных услуг. Норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - 45 минут	Курс из 10 занятий 1 раз в год на срок, определенный ИПССУ	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг исправного компьютера (ноутбука), имеющего выход в интернет
------	---	-------	--	--	---	--

7.7.	Эрготерапевтическая коррекция ограничений жизнедеятельности, в том числе занятия на развитие и восстановление функций мелкой моторики с использованием подручных средств, специальных тренажеров и приспособлений	1 - 5	Состав социальной услуги: обучение независимости в быту; 1) восстановление функций мелкой моторики; 2) сенсомоторные тренировки (формирование правильного двигательного стереотипа, создание на его основе моторной программы и внедрение ее в головной мозг); 3) графомоторика. Норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - 45 минут	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности на срок, определенный ИПССУ	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется за счет получателя социальных услуг при наличии подручных средств, специальных тренажеров и приспособлений для проведения занятий по восстановлению мелкой моторики. Оказание услуги возможно при наличии специально обученного персонала (эрготерапевт, или инструктор ЛФК, или реабилитолог)
8. Срочные социальные услуги						

8.1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов	1 - 5	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление горячих обедов; 2) предоставление сухого пайка или продуктового набора. Норма времени на предоставление социальной услуги - 120 минут	Социальная услуга предоставляется единовременно по факту обращения	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб	Горячее питание и установленный набор продуктов предоставляются поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Выдаваемые продукты питания должны соответствовать требованиям к безопасности пищевых продуктов
------	---	-------	--	--	--	--

8.2.	Обеспечение одеждой и обувью, в том числе бывшими в употреблении	1 - 5	В состав социальной услуги входит: 1) подбор и предоставление получателю социальных услуг приобретенных поставщиком социальных услуг либо принятых от граждан и организаций одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении. Норма времени предоставления социальных услуг - 35 минут	Социальная услуга предоставляется одновременно по факту обращения	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб	Одежда и обувь предоставляются поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Выдаваемые вещи должны соответствовать санитарным нормам. Выдаваемые вещи должны соответствовать размеру и росту получателя
------	--	-------	---	---	--	---

8.3.	Обеспечение предметами первой необходимости	1 - 5	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление получателю социальных услуг набора предметов первой необходимости, в том числе средств санитарии и гигиены, канцелярских принадлежностей, необходимой мебели и другого, в том числе приобретенных за счет средств спонсоров. Норма времени предоставления социальных услуг - 35 минут	Социальная услуга предоставляется единовременно по факту обращения	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб	Набор предметов первой необходимости (средства санитарии и гигиены, канцелярские принадлежности, необходимая мебель и т.п.) предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Выдаваемый набор должен соответствовать санитарным нормам
8.4.	Содействие в получении временного жилого помещения	1 - 5	В состав социальной услуги входит: 1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, проведение обследования материально-бытовых условий проживания и установление причин невозможности проживания в жилом помещении; 2) консультирование об условиях предоставления временного жилого	Социальная услуга предоставляется единовременно, по факту обращения	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из	Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью

			помещения, в том числе в учреждениях социального обслуживания; 3) оперативная помощь в получении места (койко-места): а) в хостеле, общежитии; б) в центре социальной адаптации; в) в кризисном центре или в другой организации социального обслуживания; 4) оказание содействия в обеспечении трансфера до места временного пребывания; 5) доставка до места временного пребывания. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. В случае проведения обследования материально-бытовых условий проживания - 120 минут		степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб	
--	--	--	---	--	--	--

8.5.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и представителей традиционных религий	1 - 5	В состав социальной услуги входит: 1) беседа с получателем социальных услуг, оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его психологических проблем; 2) привлечение квалифицированных специалистов, психологов, представителей традиционных религиозных конфессий. Норма времени на предоставление социальной услуги - 60 минут	Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Для оказания услуги необходим специально обученный персонал (психолог)
------	--	-------	---	--	--	--

8.6.	Организация экстренной психологической помощи	1 - 5	В состав социальной услуги входит: 1) экстренная психологическая помощь в кризисной ситуации психологом, в том числе по телефону: беседа с получателем социальных услуг и выявление его психологических проблем (поддержка жизненного тонуса, психологическое консультирование); 2) психодиагностика и психологическое обследование получателя социальных услуг; 3) восстановление психического равновесия, психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных и интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; 4) рекомендации (в письменном виде) для выхода из кризисной ситуации. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут	Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Для оказания услуги необходим специально обученный персонал (психолог)
------	---	-------	--	--	--	--

8.7.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	1 - 5	В состав социальной услуги входит: 1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении; 3) разъяснение о путях реализации законных прав получателя социальных услуг и права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21 ноября 2011 г. N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). Норма времени на предоставление социальной услуги - 30 минут	Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью
------	---	-------	---	--	--	--

8.8.	Оказание разовых услуг гражданам, нуждающимся в единовременном оказании социальных услуг	1 - 5	В состав социальных услуг входит: 1) оказание социальных услуг получателям социальных услуг, временно не имеющим возможности выходить из дома или нуждающимся в единовременном оказании социальных услуг; 2) содействие в предоставлении санитарно-гигиенических услуг: направление и (или) доставка граждан в дезинфекционные станции для прохождения санитарной обработки и помывки тела (душ), контроль прохождения санобработки. Норма времени на предоставление социальной услуги - 60 минут	Социальная услуга предоставляется разово по факту обращения	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью
------	--	-------	--	---	--	--

8.9.	Изготовление фотографий для оформления документа, удостоверяющего личность	1 - 5	В состав социальной услуги входит: 1) фотографирование или обращение в интересах получателя социальных услуг или его сопровождение с целью изготовления фотографий для оформления удостоверения личности. Норма времени на предоставление социальной услуги - 20 минут	Социальная услуга предоставляется одновременно по факту обращения	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью
------	--	-------	--	---	--	--

8.10.	Экстренное помещение детей, оставшихся без попечения родителей, в специализированные организации социального обслуживания детей	1 - 5	В состав социальной услуги входит: 1) фотографирование или обращение в интересах получателя социальных услуг или его сопровождение с целью изготовления фотографий для оформления удостоверения личности. Норма времени на предоставление социальной услуги - 120 минут	Норма времени на предоставление социальной услуги - до 7 суток	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью
-------	---	-------	---	--	--	--

8.11.	Оказание социально-экономической поддержки детям и семьям с детьми (вещевая, продуктовая и иная помощь)	1 - 5	В состав социальной услуги входит: 1) оказание и предоставление вещевой помощи в виде одежды и обуви по сезону, росту и размерам; 2) оказание и предоставление иной помощи. Норма времени на предоставление социальной услуги - 120 минут	Социальная услуга предоставляется одновременно по факту обращения	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб	Одежда и обувь (в соответствии с ростом, сезоном и размером) предоставляются поставщиком социальной услуги детям, обратившимся за неотложной помощью. Выдаваемые вещи должны соответствовать санитарным нормам, с актуальным сроком годности (для продуктов)
-------	---	-------	--	---	--	--

8.12.	Содействие в дальнейшем следовании к месту проживания (следования) получателям социальных услуг, попавшим в экстремальные ситуации (кража, утеря денежных средств, документов, удостоверяющих личность, проездных документов)	1 - 5	В состав социальной услуги входит: 1) обращение по телефону или через сеть Интернет в транспортные организации с целью обеспечения проезда получателя социальных услуг, попавшего в экстремальные ситуации; 2) приобретение билетов; 3) сопровождение до места отправления транспортного средства; 4) взаимодействие с поставщиком социальных услуг по месту жительства получателя социальных услуг с целью его дальнейшего жизнеустройства. Норма времени на предоставление социальной услуги - 120 минут	Социальная услуга предоставляется одновременно по факту обращения	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью
-------	---	-------	---	---	--	--

8.13.	Содействие во временном обеспечении техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации (далее - ТСП), в том числе организация обеспечения ТСП	1 - 5	В состав социальной услуги входит: 1) подбор ТСП, инструктаж по использованию ТСП и мерам безопасности; 2) содействие в выдаче ТСП во временное пользование за плату (в прокат по договору). Норма времени на предоставление социальной услуги - 40 минут	Социальная услуга предоставляется одновременно по факту обращения	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб	ТСП и помощь в их подборе предоставляются поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью
-------	--	-------	--	---	--	---

8.14.	Оказание услуг инвалидам по слуху по переводу жестового языка	1 - 5	В состав социальной услуги входит: 1) перевод жестового языка для получателя социальных услуг, имеющего инвалидность по слуху. Норма времени на предоставление социальной услуги - 40 минут	Услуга предоставляется не более 1 раза в день	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Требуется наличие персонала со специальным образованием
-------	---	-------	--	---	--	---